



"2022, Año del centenario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"

Evidencia de la directiva 3.4.7 Sistema de Intervención Temprana de Personal Establecido Correspondiente al inciso

a) Definición de comportamientos o acciones de los empleados que se incluirán para su revisión.



"2021. AÑO DEL RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE SALUD, POR LA LUCHA CONTRA EL VIRUS SARS-CoV2, COVID-19"

TARJETA NÚMERO: DGCCCC/REPUVE/121/2021

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a 28 de octubre del 2021

PARA: L.I. OSVALDO ALEJANDRO HERNÁNDEZ LEÓN.
DIRECTOR DE LA RED DE VOZ, DATOS E IMAGEN.

COPIA: ING. HECTOR GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBSECRETARIO DE INFORMACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

ING. ENRIQUE O. CEBALLOS ARADILLAS.
DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN.

DE: ARQ. ABIGAIL CASTAÑEDA JUÁREZ
COORDINADORA DEL REGISTRO PÚBLICO VEHICULAR (REPUVE)

ASUNTO: Se informa.

Por este medio, me permito de la manera más atenta dirigirme a usted, para informar de los hechos sucedidos el día de hoy 28 de octubre del presente año, referente a la atención de síntomas físicos referidos por la C. A. D. personal adscrito a la Policía Estatal, comisionada al área a mi cargo, quien informó al Médico de atención de esta Subsecretaría, revisándole signos y no contando con alteración física alguna de acuerdo a lo informado por el Dr. Fernando Díaz García, auxiliar del filtro sanitario del área médica.

En atención a lo anterior descrito, anexo que el día de ayer 27 de octubre, la Sra. A. D. presentó una actitud y comportamiento diferente antes de retirarse de su jornada laboral, lo que me pareció preocupante, por tal motivo de parte el día de hoy al médico para solicitar apoyo adecuado a la compañera

Como parte de atención a la compañera, llamé a la persona responsable en caso de emergencias diferenciada en su credencial laboral, el C. Humberto Hernández Ramírez, esposo de la C. A. D. ca. Después de la atención médica y psicológica proporcionada por personal de la DEMA, se retiraron de la oficina a las 15:35 horas aproximadamente la C. A. D. A. S., acompañada de su esposo.

RESPECTUOSAMENTE

DIRECCIÓN GENERAL
DEL CENTRO DE CONTROL,
COMANDO Y COMUNICACIÓN
DIRECCIÓN DE RED, VOZ,
DATOS E IMAGEN

Dr. Fernando Díaz García
Auxiliar del Filtro Sanitario del Área Médica

Oaxaca SSPO
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
SUBSECRETARÍA DE INFORMACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

RECIBIDO
OFICINA DEL SUBSECRETARIO
2021-10-28

Dirección General del Centro de Control, Comando y Comunicación
Calle Prolongación de Xicotencatl 1031



"2022, Año del centenario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"

**Evidencia de la directiva 3.4.7 Sistema de Intervención Temprana de Personal Establecido
Correspondiente al inciso**

b) Umbrales o niveles de activación para iniciar una revisión de las acciones o el comportamiento de los empleados;



"2021. AÑO DEL RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE SALUD, POR LA LUCHA CONTRA EL VIRUS SARS-CoV2, COVID-19"

TARJETA NÚMERO: DGCCCC/REPUVE/121/2021

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a 28 de octubre del 2021

PARA: L.I. OSVALDO ALEJANDRO HERNÁNDEZ LEÓN.
DIRECTOR DE LA RED DE VOZ, DATOS E IMAGEN.

COPIA: ING. HÉCTOR GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBSECRETARIO DE INFORMACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

ING. ENRIQUE O. CEBALLOS ARADILLAS.
DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN.

DE: ARQ. ABIGAIL CASTAÑEDA JUÁREZ
COORDINADORA DEL REGISTRO PÚBLICO VEHICULAR (REPUVE)

ASUNTO: Se informa.

Por este medio, me permito de la manera más atenta dirigirme a usted, para informar de los hechos sucedidos el día de hoy 28 de octubre del presente año, referente a la atención de síntomas físicos referidos por la C. A. [REDACTED] personal adscrito a la Policía Estatal, comisionada al área a mi cargo, quien informó al Médico de atención de esta Subsecretaría, revisándole signos y no contando con alteración física alguna de acuerdo a lo informado por el Dr. Fernando Díaz García, auxiliar del filtro sanitario del área médica.

En atención a lo anterior descrito, anexo que el día de ayer 27 de octubre, la Sra. A. [REDACTED] presentó una actitud y comportamiento diferente antes de retirarse de su jornada laboral, lo que me pareció preocupante, por tal motivo el día de hoy al médico para solicitar apoyo adecuado a la compañera

Como parte de atención a la compañera, llamé a la persona responsable en caso de emergencias referenciada en su credencial laboral, el C. Humberto Hernández Ramírez, esposo de la C. A. [REDACTED] después de la atención médica y psicológica proporcionada por personal de la DEMA, se retiraron de [REDACTED] las 15:35 horas aproximadamente la C. A. [REDACTED] acompañada de su esposo.

RESPECTUOSAMENTE

DIRECCIÓN GENERAL
DEL CENTRO DE CONTROL,
COMANDO Y COMUNICACIÓN
DIRECCIÓN DE RED, VOZ,
DATOS E IMAGEN

Dr. Fernando Díaz García
Auxiliar de Filtro Sanitario del área médica.



"2022, Año del centenario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"

**Evidencia de la directiva 3.4.7 Sistema de Intervención Temprana de Personal Establecido
Correspondiente al inciso**

c) Una revisión de los empleados identificados, basada en los patrones actuales del material recopilado, que es aprobada por el CEO de la agencia o su designado;



"2021, AÑO DEL RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE SALUD, POR LA LUCHA CONTRA EL VIRUS SARS-CoV2, COVID-19"

TARJETA INFORMATIVA

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a 29 de octubre del 2021

PARA: MTRA. VIRIDIANA LUCERO LÓPEZ.
ÁREA DE PSICOLOGÍA DE LA SIDI.

COPIA: INC. HÉCTOR GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBSECRETARIO DE INFORMACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

DE: ARQ. ABIGAIL CASTAÑEDA JUÁREZ
COORDINADORA DEL REGISTRO PÚBLICO VEHICULAR (REPUVE)

ASUNTO: Se informa.

Por este medio, en seguimiento a la Tarjeta Informativa DGCCCC/REPUVE/121/2021, me permito de la manera más atenta, solicitar su valioso apoyo, con la finalidad de dar la atención a A.D.A.S, personal adscrito a la Policía Estatal, comisionada al área a mi cargo, quien informó el día de ayer al Médico de atención de esta Subsecretaría, malestar físico, revisándole signos y no contando con alteración física alguna de acuerdo a lo informado por el Dr. Fernando Díaz García, auxiliar del filtro sanitario del área médica.

En atención a lo anterior descrito, anexo que el día 27 de octubre, A.D.A.S, presento una actitud y comportamiento diferente antes de retirarse de su jornada laboral, lo que me pareció preocupante, por tal motivo di parte al médico para solicitar apoyo adecuado a la compañera.

Por lo anterior y en atención al Sistema de Atención Temprana de personal establecido, como parte del inciso b) umbrales o niveles de activación para iniciar una revisión de las acciones o el comportamiento de los empleados me permito solicitar el seguimiento de atención psicológica para el personal antes mencionado.

RESPECTUOSAMENTE



"2022, Año del centenario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"

**Evidencia de la directiva 3.4.7 Sistema de Intervención Temprana de Personal Establecido
Correspondiente al inciso**

d) Agencia que informa los requisitos de conducta y comportamiento;



2021, AÑO DEL RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE SALUD, POR LA LUCHA CONTRA EL VIRUS SARS-CoV2,
COVID 19"

TARJETA NÚM. DGCCCC/AP/0003/2022

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a lunes, 02 de febrero de 2022

PARA: ARQ. ABIGAIL CASTAÑEDA JUÁREZ
COORDINADORA DEL REGISTRO PÚBLICO VEHICULAR (REPUVE)

CCP: ING. HÉCTOR GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBSECRETARIO DE INFORMACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

DE: MTRA. PSIC. VIRIDIANA LUCERO LÓPEZ
RESPONSABLE DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA C4.

Asunto: Seguimiento a tarjeta informativa de fecha 29 de octubre de 2021.

Por medio de la presente, informo a usted que se ha brindado apoyo psicoemocional a A.D.A.S., personal que refirió a esta área derivado a la crisis emocional, que detectó el día 27 de octubre de 2021; derivado a la sintomatología y datos encontrados se detectó que cursó por un Ataque de Pánico, por lo cual; se acordó con la trabajadora que será necesario cubrir un mínimo de 5 sesiones de seguimiento a fin de brindar contención y atención adecuada para una mejoría pronta; actualmente ha asistido a 4 sesiones; agradezco las facilidades brindadas para la asistencia de su personal a las sesiones programadas.

Sin otro particular por el momento, quedo a sus órdenes.

RESPECTUOSAMENTE

Mtra. Psic. Viridiana Lucero López
Céd. Prof. Lic. 10504021

www.oaxaca.gob.mx



"2022, Año del centenario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"

**Evidencia de la directiva 3.4.7 Sistema de Intervención Temprana de Personal Establecido
Correspondiente al inciso**

e) Evaluación anual documentada del sistema



2021, AÑO DEL RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE SALUD, POR LA LUCHA CONTRA EL VIRUS SARS-CoV2,
COVID 19"

TARJETA NÚM. DGCCCC/AP/0006/2022

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a lunes, 11 de febrero de 2022

PARA: ING. HÉCTOR GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBSECRETARIO DE INFORMACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

CCP: ING. ENRIQUE Q. CEBALLOS ARADILLAS
DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN

ING. CÉSAR ALBERTO NARVÁEZ JARQUIN
DIRECTOR DEL CENTRO ESTATAL DE EMERGENCIAS

DE: MTRA. PSIC. VIRIDIANA LUCERO LÓPEZ
RESPONSABLE DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA C4.

Asunto: Evaluación Anual del Sistema de Intervención Temprana.

Por medio de la presente, informo a usted que se ha realizado una evaluación al Sistema de Intervención Temprana para dar seguimiento a los factores de estrés y/o situaciones emocionales del personal de este Centro de Control, Comando y Comunicación C4 de manera individual a fin de brindar una atención oportuna y adecuada para cada caso. Se observó disposición y colaboración para acudir e iniciar los procesos de atención, mejoras en los niveles de estrés percibidos por el personal, así como en los aspectos psico-emocionales.

Derivado de lo anterior se concluye que dicho eficaz en la prevención y manejo adecuado de estrés favoreciendo la calidad de vida del personal de este centro.

Sin otro particular por el momento, quedo a sus órdenes.

RESPETUOSAMENTE

Mtra. Psic. Viridiana Lucero López
Céd. Prof. Lic. 10504021

www.oaxaca.gob.mx



Oaxaca
JUNTOS CONSTRUIMOS EL CAMBIO



SSPO
Secretaría de Seguridad
Pública de Oaxaca

"2022, Año del centenario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"

**Evidencia de la directiva 3.4.7 Sistema de Intervención Temprana de Personal Establecido
Correspondiente al inciso**

f) La responsabilidad de los supervisores



Oaxaca
CREAR • CONSTRUIR • CRECER



SSPO
Secretaría de Seguridad
Pública de Oaxaca

"2021, AÑO DEL RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE SALUD,
POR LA LUCHA CONTRA EL VIRUS SARS-CoV2, COVID-19"

Dirección General del Centro de Control, Comando y Comunicación

SECCIÓN: Dirección del Centro Estatal de Emergencias

Tarjeta núm. CEE/276/2021

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, diciembre 08 de 2021

PARA: MTRA. PSIC. VIRIDIANA LUCERO LÓPEZ
RESPONSABLE DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA C4.

CCP: C. CÉSAR ALBERTO NARVÁEZ JARQUIN
DIRECTOR DEL CENTRO ESTATAL DE EMERGENCIAS

DE: C. VERÓNICA RODRÍGUEZ PÉREZ
ENCARGADA DE LA COORDINACIÓN DE DENUNCIA
ANÓNIMA Y DESPACHO DE EMERGENCIAS.

Asunto: Se informa

Por medio de la presente, me permito de la manera más atenta, solicitar de su valioso apoyo con la finalidad de dar atención psicológica a M. M. V. personal operadora del 089, adscrita al área a mi cargo; a quién he observado algunos cambios en su conducta y relaciones con sus compañeros de trabajo que pudieran ser indicios de que existan situaciones personales que pudieran afectar su desempeño laboral. Por lo anterior conforme a lo establecido en la directiva **3.4.7 Sistema de Intervención Temprana de Personal Establecido; como parte del inciso b) umbrales y niveles de activación para iniciar una revisión de las acciones o el comportamiento de los empleados**, para operadores intervinientes del servicio de atención de llamadas de emergencia del 089 y 9-1.-1.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente



Oaxaca
JUNTOS CONSTRUIMOS EL CAMBIO



SSPO
Secretaría de Seguridad
Pública de Oaxaca

"2022, Año del centenario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"

**Evidencia de la directiva 3.4.7 Sistema de Intervención Temprana de Personal Establecido
Correspondiente al inciso
g) Acción correctiva; y**



Oaxaca
JUNTOS CONSTRUIMOS EL CAMBIO



SSPO
Secretaría de Seguridad
Pública de Oaxaca

**2021, AÑO DEL RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE SALUD, POR LA LUCHA CONTRA EL VIRUS SARS-CoV2,
COVID 19"**

TARJETA NÚM. DGCCCC/AP/0003/2022

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a lunes, 02 de febrero de 2022

PARA: ARQ. ABIGAIL CASTAÑEDA JUÁREZ
COORDINADORA DEL REGISTRO PÚBLICO VEHICULAR (REPUVE)

CCP: ING. HÉCTOR GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBSECRETARIO DE INFORMACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

DE: MTRA. PSIC. VIRIDIANA LUCERO LÓPEZ
RESPONSABLE DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA C4.

Asunto: Seguimiento a tarjeta informativa de fecha 29 de octubre de 2021.

Por medio de la presente, informo a usted que se ha brindado apoyo psicoemocional a A.D.A.S., personal que refirió a esta área derivado a la situación de factor humano que detectó el día 27 de octubre de 2021; se acordó con la trabajadora que será necesario cubrir un mínimo de 5 sesiones de seguimiento a fin de brindar contención y atención adecuada para una mejoría pronta; actualmente ha asistido a 4 sesiones; agradezco las facilidades brindadas para la asistencia de su personal a las sesiones programadas. Lo anterior en lo correspondiente a la Directiva 3.4.7 Sistema de Intervención Temprana de Personal Establecido, en el inciso g) *Acción correctiva*.

Sin otro particular por el momento, quedo a sus órdenes.

RESPECTUOSAMENTE

Mtra. Psic. Viridiana Lucero López
Céd. Prof. Lic. 10504021

www.oaxaca.job.mx



"2022, Año del centenario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"

**Evidencia de la directiva 3.4.7 Sistema de Intervención Temprana de Personal Establecido
Correspondiente al inciso**

h) Algun tipo de asistencia a los empleados, como un programa formal de asistencia a los empleados, asesoramiento entre iguales, etc.



"2022, AÑO DEL CENTENARIO DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA."



LISTA DE ASISTENCIA A CURSO DE MANEJO DE ESTRÉS

Enero de 2022

N°	NOMBRE	DEPENDENCIA Y ÁREA	CORREO ELECTRÓNICO	N° DE CONTACTO	FIRMA
1	Lionny M. Hdz Felipe	Enlace Admin.	lionny.hernandez@sspe.gob.mx	951 470 8244	
2	Mara Garcia Bettes	Dirección C4	maragarciaf@mail.com	9514087905	
3	Silberto Contreras Gil	Dirección de red de voz, datos e imagen	Silberto Contreras @gmail.com	9513994615	
4	Daniel A. Pérez Carcho	Almacén	davescarcho@hotmail.com	9514485640	
5					
6					
7					
8					
9					
10					