



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA



Directiva 3.5.3 Análisis Anual de Agravios



Oaxaca

SSPO

"2022, AÑO DEL CENTENARIO DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA".

Sección: Subsecretaría de Información y Desarrollo Constitucional

Número de tarjeta: SSP/SIDI/DGCCCC/002/2022

Asunto: Informe de análisis Agravios.

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a 05 de enero de 2022.

ING. ENRIQUE QUINTO CEBALLOS ARADILLAS
DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN
PRESENTE

Derivado del Análisis de Agravios del periodo 01 de febrero de 2021 al 04 de enero del presente año, le informo lo siguiente:

Número de agravios: 01

Personal involucrado: 05

Número de las ocasiones en que se repitió el mismo tipo de agravio: 01

Mes con más agravios: Noviembre

Área con más agravios: Redes y Telefonía

La Coordinación de Agravios constituye uno de los medios de comunicación entre los trabajadores, con el objetivo de remitir y dar seguimiento a sus agravios y remitirlas a las áreas correspondientes. Es importante continuar implementando acciones de mejora, para evitar el riesgo de respuestas sin resolver o respuestas improcedentes.

Derivado de lo anterior y respecto al agravio presentado en el área de Redes y Telefonía, se implementó una reunión con el encargado y los subordinados, para concientizar al empleado sobre la importancia de la Misión, Visión y Objetivos de la institución, además de la creación de un plan de trabajo para que dicha área trabaje de manera respetuosa y coordinada.

Como recomendación, el trabajador, debe de cumplir con las órdenes emitidas por el superior, y en caso de disconformidad impugnarlas posteriormente ante la Coordinación de Agravios, para el caso de que incumpla laboralmente, se conlleve una sanción o despido, como se indicó en la reunión. Sólo deberán incumplirlas cuando éstas sean manifiestamente ilegales o atenten contra su dignidad o seguridad.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.



ATENTAMENTE

Ing. Lianny Maday Hernández Felipe
Coordinadora de Agravios



Dirección del Centro de Control, Comando y Comunicación
Profundación de Xicotencatl 1031, Col. Elseo Jiménez Ruiz
Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C.P. 68130
Tel. 5015065 Ext. 10270

Evidencia: Análisis de Agravios del C4.