



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA



Directiva 3.6.5 Establecer el Sistema Disciplinario



Secretaría de Seguridad
Pública de Oaxaca

"2021, AÑO DEL RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE SALUD, POR LA LUCHA CONTRA EL VIRUS SARS-CoV2, COVID-19"

TARJETA INFORMATIVA

TARJETA NÚM.:SSP/SIDI/DGCCCC/CEE/114/2021.

Oaxaca de Juárez, Oax., mayo 13 de 2021.

PARA: MTRO. FRANCISCO DE JESÚS FERIA SILVA
DIRECTOR DEL CENTRO ESTATAL DE EMERGENCIAS

DE: ING. FRANCISCO JAVIER CRUZ ESPINOZA
SUPERVISOR DE OPERACIÓN DEL 9-1-1

ASUNTO: Informe

Derivado de las dos últimas verificaciones de calidad, correspondiente al mes de marzo y abril, realizadas a los operadores telefónicos de la línea de emergencia 9-1-1, tengo a bien informarle, que la operadora Lilia Lucas Bautista, tuvo las siguientes observaciones:

- No clasifica los incidentes de manera adecuada
- Tiene problemas con la ubicación de los incidentes
- No aplica la fase 3 de la llamada

Por tal motivo, considero que deberá tener un entrenamiento específico para corregir las deficiencias antes señaladas.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.



DIRECCIÓN GENERAL
DEL CENTRO DE CONTROL
COMANDO Y COMUNICACIÓN
DIRECCIÓN DEL CENTRO
ESTATAL DE EMERGENCIAS

[Handwritten signature]
13/05/2021

RESPECTUOSAMENTE

[Handwritten signature]

Dirección General del Centro de Control Comando y Comunicación
Prolongación de Xicoténcatl 1031, Col. Eliseo Jiménez Ruiz
Oaxaca de Juárez, Oaxaca, c.p. 68120
Tel. 5015045 Ext. 10281 y/o 10293

Evidencia inciso A: Entrenamiento al personal para corregir las deficiencias.



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA



Directiva 3.6.5 Establecer el Sistema Disciplinario



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
SUBSECRETARÍA DE INFORMACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL



LISTA DE ASISTENCIA

RE-ENTRENAMIENTO DEL PROTOCOLO GENERAL PARA LA ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIAS 9-1-1

N°	FECHA	NOMBRE	FIRMA
1	25 mayo 2021	Lilia Lucas Bautista	
2			
3			
4			





SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA



Directiva 3.6.5 Establecer el Sistema Disciplinario



SSPO
Secretaría de Seguridad
Pública de Oaxaca

Oaxaca de Juárez, 04 De Abril del 2021.

Tarjeta Informativa.

TARJETA NÚM.: DGCCCC/CEE/SUP/013/2021.

PARA: LIC. VERONICA RODRIGUEZ PEREZ
COORDINADORA DE DENUNCIA CIUDADANA
Y DESPACHO DE EMERGENCIAS

C.C.P. MTRO. FRANCISCO DE JESUS FERIA SILVA.
DIRECTOR DEL CENTRO ESTATAL DE EMERGENCIAS

DE: URI MARTINEZ JARQUIN.
ENCARGADO DE LA SUPERVISIÓN DEL
CENTRO ESTATAL DE EMERGENCIAS.

ASUNTO: INFORME DE RETARDO.

Por medio de la presente, informo a usted que el día de hoy 04 de Marzo del 2021, en el turno de las 07:00 a las 19:00 horas, la compañera Elvia Nolasco Operadora del 9-1-1 llego a las 08:05 horas. Por lo que se informa para su conocimiento y las medidas pertinentes.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

RESPECTUOSAMENTE

Dirección General del Centro de Control Comando y Comunicación
Prolongación de Xicoténcatl 1031, Col. Eliseo Jiménez Ruiz
Oaxaca de Juárez, Oaxaca, c.p. 68120
Tel 5015045 Ext. 10211

Evidencia inciso B: Asesoramiento al personal, de retardo en la agencia.



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA



Directiva 3.6.5 Establecer el Sistema Disciplinario



"2021 AÑO DEL RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE SALUD POR LA LUCHA CONTRA EL VIRUS SARS-CoV2, COVID 19"

Sección: Dirección General del Centro de Control, Comando y Comunicación

Número de oficio: SSP/SIDI/DGCCCC/2847/2021

Asunto: Solicitud de descuento.

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a 25 de octubre de 2021.

C. P. Jesús Ángel García Martínez
Encargado de la Oficina de Pagaduría
De la Policía Estatal.
Presente



Me permito solicitar de su colaboración, a fin de que sea aplicado el descuento en el presente oficio, a su servicio, la Policía Patricia Martínez Barzalobre, quien se encuentra comisionada a la Dirección General del Centro de Control, Comando y Comunicación a mi cargo, realizando actividades en el Centro Estatal de Emergencia, como monitorista de las cámaras de videovigilancia, pertenecientes a este Centro de Control.

Nombre del faltante: Patricia Martínez Barzalobre
Servicio: C4 (Centro Estatal de Emergencias)
Fecha de ausencia: 23 de octubre de 2021
Días a descontar: 1 (uno)
Jefe Inmediato: Ing. Cesar Alberto Narváez Jarquín

Lo que informo a usted para los efectos administrativos a que haya lugar, solicitándole de la manera más atenta informe al suscrito la fecha en la que se aplicará el descuento correspondiente.

Sin otro particular, le reitero las seguridades de mi consideración distinguido.

ATENTAMENTE

Ing. Enrique Ceballos Aradillas
Director General del Centro de Control,
Comando y Comunicación

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN

OFICINA DEL DIRECTOR GENERAL
2018-2022
OAXACA

VO BO

Ing. Cesar Alberto Narváez Jarquín
Director del Centro Estatal de Emergencias

DIRECCIÓN GENERAL
DEL CENTRO DE CONTROL,
COMANDO Y COMUNICACIÓN
DIRECCIÓN DEL CENTRO
ESTATAL DE EMERGENCIAS



SUBSECRETARÍA DE INFORMACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

HORA 13:00hs 29 OCT 2021 RECIBIO

RECIBIDO PARA SU ANÁLISIS
CONTROL DE GESTIÓN
2018-2022 OAXACA



Dirección General del Centro de Control Comando y Comunicación
Prolongación de Xicoténcatl 1031, Col. Eliseo Jiménez Ruiz
Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C.P. 68120
Tel. 5015045 Ext. 10293 y/o 10281

Evidencia inciso C: acción correctiva al personal.