



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA
Directiva 6.5.1 Acceso a Teléfonos



¿QUÉ ES EL 911 EMERGENCIAS?



Es el Número Único de Llamadas de Emergencias

Incluye Protocolos Internacionales de Auxilio a la población

Servicio con Perspectiva de Género

Es gratuito

#ÚsaloConResponsabilidad



SSP Oax



@SSP_GobOax



@SSP_GobOax

Imagen compartida en la cuenta @Oaxaca_9_1_1 el 9:54 AM · Oct 27, 2020

https://twitter.com/Oaxaca_9_1_1/status/1321118161891184641



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA
Directiva 6.5.1 Acceso a Teléfonos



Número único de Emergencias 9-1-1

Oaxaca JUNTO CONSTRUIMOS EL CAMBIO

SSPO Secretaría de Seguridad Pública de Oaxaca

¿Qué es una emergencia?

911 EMERGENCIAS

 Una emergencia es cualquier situación en la que ocurren circunstancias negativas que ponen en riesgo o vulneran la condición humana, generan daños a la propiedad o son potencialmente peligrosas y ponen en peligro la vida.

 El **9-1-1** se encuentra disponible las 24 horas, los 365 días del año y **ES UN SERVICIO GRATUITO**

 Si te encuentras en alguna situación de emergencia **llama al 9-1-1**; personal capacitado te atenderá.

RECUÉRDALO, ÚSALO, CÚDALO

SEGOB SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN

SspOax

SSP_GobOax

Para mayor información entra a www.gob.mx/911

Página 3 del documento 9-1-1-julio-2018-01.pdf de la página de la Secretaría de Seguridad Pública de Oaxaca

url:<https://sspo.gob.mx/wp-content/uploads/2018/07/9-1-1-julio-2018-01.pdf>



Aplicación de Mujeres a Salvo

Sistemas C4 Oaxaca



Rediseño



Registro a través de la App



Nombre(s)

María

Apellido paterno

Jiménez

Apellido materno

Martinez

Teléfono

9711401518

Correo Electrónico

eduardo20200422@ssp.gob.mx

Contraseña

.....

Atras Finalizar

MUJERES
a salvo

911
EMERGENCIAS

CORREO ELECTRÓNICO

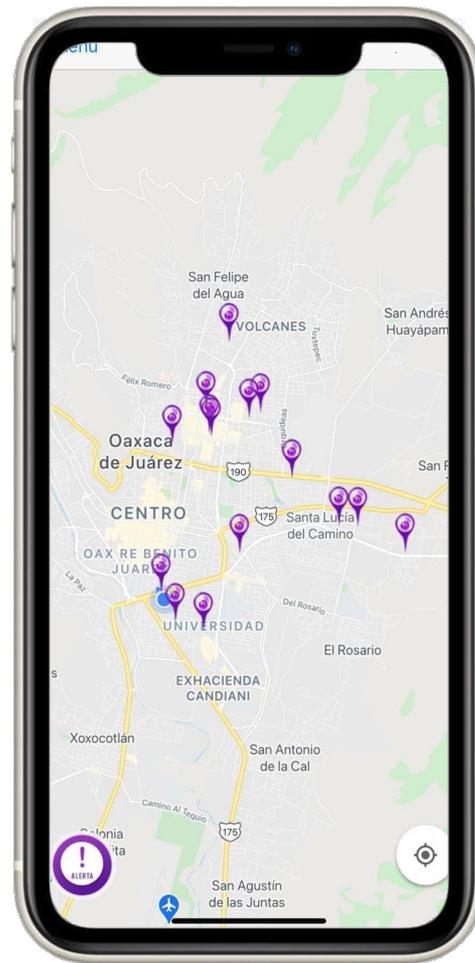
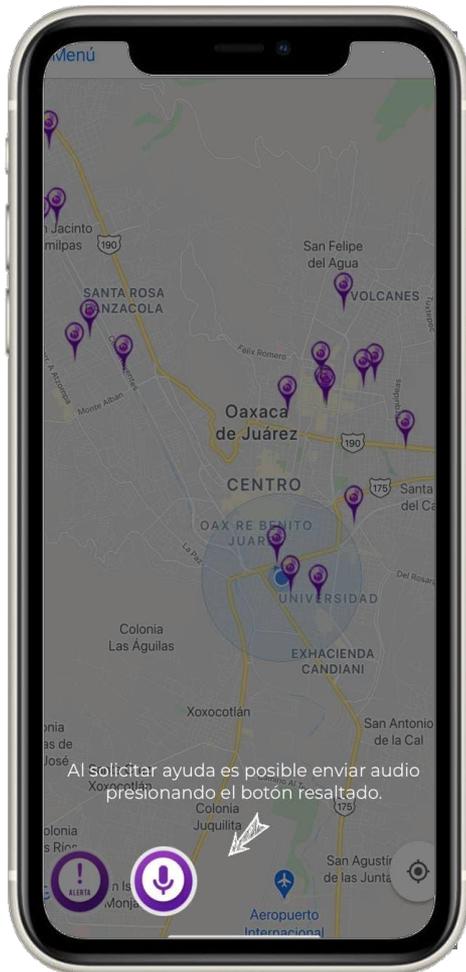
✉

CONTRASEÑA (*APP)

🔑

INGRESAR

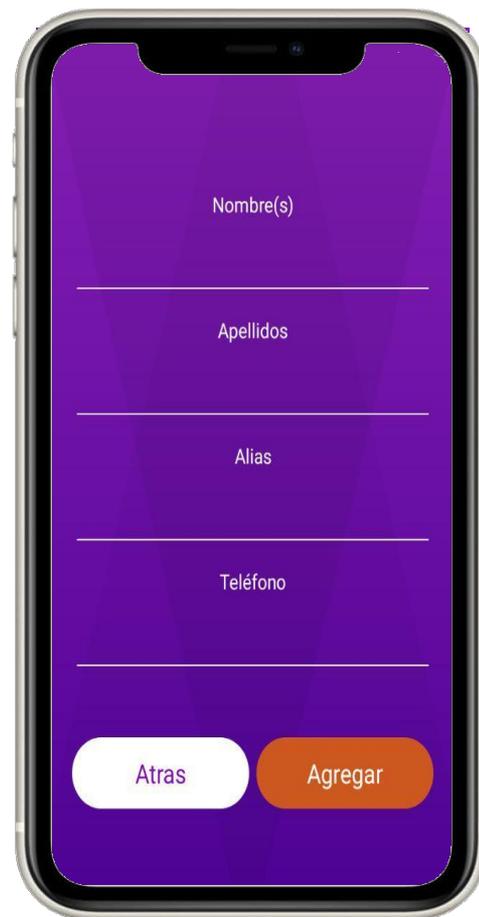
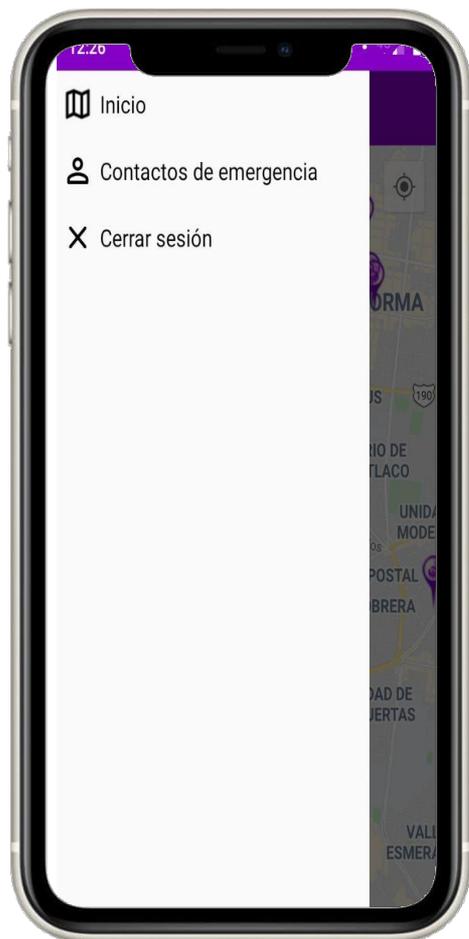






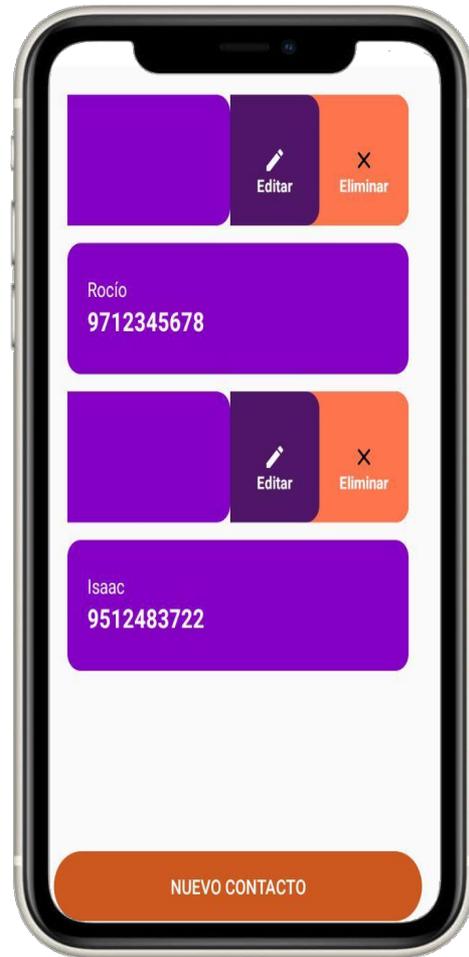
Contactos de Emergencia

Menú Contactos



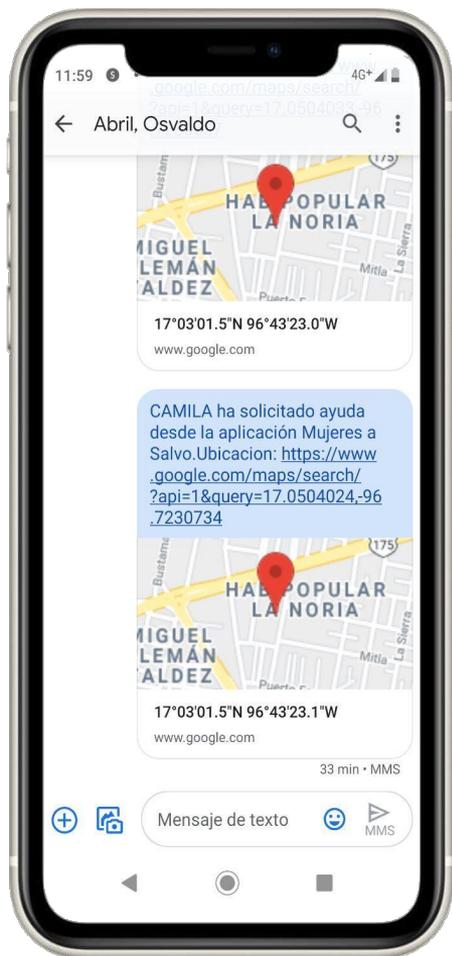
Agregar
Contactos

Editar/Eliminar

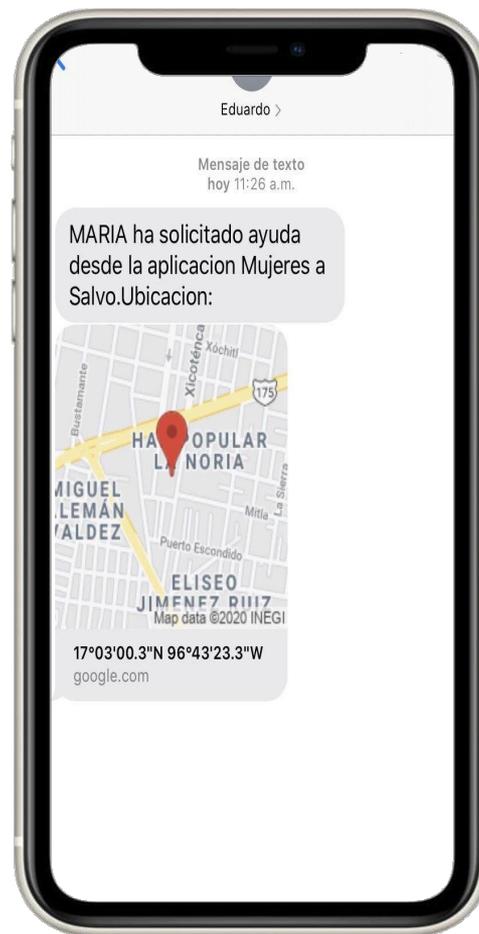




Envío de SMS



Envío de Mensajes de Contactos de Emergencia





Generar Alerta



Confirmación
de Envío



Folio de
Incidente



Grabación de Audio





Sistema 911-Grid

Audio Sistema 911

Sistema CEE | Incidente 1114783

LLAMADA DE PRUEBA

Información Del Audio De Llamada

▶ 0:00 / 0:04



NUEVO  

Fecha/Hora Incidente
2020-04-22 11:25:52

Llamada
SIN NUMERO

Registró
alerta.c4

Llamó



sistema.911 2020-04-22 11:29:51
Mensaje: Se ha actualizado la ubicación del incidente.



sistema.911 2020-04-22 11:29:51
Mensaje: Se ha actualizado la ubicación del incidente.



sistema.911 2020-04-22 11:29:51
Mensaje: Se ha actualizado la ubicación del incidente.



sistema.911 2020-04-22 11:29:28
Mensaje: Se ha actualizado la ubicación del incidente.



sistema.911 2020-04-22 11:29:28
Mensaje: Se ha actualizado la ubicación del incidente.



sistema.911 2020-04-22 11:29:28
Mensaje: Se ha actualizado la ubicación del incidente.



sistema.911 2020-04-22 11:29:06
Mensaje: Se ha actualizado la ubicación del incidente.

0 Seguimientos 0 Unidades



SSPO

Secretaría de Seguridad
Pública de Oaxaca





LISTA DE ASISTENCIA

Capacitación semestral a personal del Centro Estatal de Emergencias

TEMA: Aplicación "Mujer Segura", uso y operación.

FECHA: Agosto 2021

Núm.	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre/s	Cargo	Correo Institucional	Firma
1	Vera	Saucedo	Daniel	Operador	911.oaxaca@sspo.gob.mx	
2	Jorquín	Maldonado	Miguel Ángel	Supervisor	miguel.jarquín@sspo.gob.mx	
3	Hernández	Pérez	Domitila	Operador	dani1231990.hernandez@gmail.com	
4	Cervantes	Torres	Maribel	Operador	torres.cervantes.1985@gmail.com	
5	Ruiz	López	Laura	operador	capricornio.lalys@gmail.com	
6	Matias	Pérez	Eduardo Alejandro	operador	lalomat29@gmail.com	
7						
8						

Nombre y firma del capacitador

Alfonso Oswaldo Castro
Díaz



LISTA DE ASISTENCIA

Capacitación semestral a personal del Centro Estatal de Emergencias

TEMA: Aplicación "Mujer Segura", uso y operación.

FECHA: Febrero 2022

Núm.	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre/s	Cargo	Correo Institucional	Firma
1	Cruz	Espinosa	Francisco Javier	Supervisor	francesco.cruz@sspo.gob.mx	
2	Galindo	López	Mantza	Operador	911oaxaca@sspo.gob.mx	
3	Sánchez	Cuevas	Gonzalo Antonio	Operador 911	911oaxaca@sspo.gob.mx	
4	Ortiz	Martinez	Laura Edith	Operador 911	911oaxaca@sspo.gob.mx	
5	Cruz	Canseco	Noemi	Operador	911oaxaca@sspo.gob.mx	
6	González	Yañez	Wane Jacqueline	Operador 911	911oaxaca@sspo.gob.mx	
7	Jiménez	López	Gloria Silvet	Operador 911	911oaxaca@sspo.gob.mx	
8						

Nombre y firma del capacitador

Alfonso Osvaldo Ochoa
Dlu



Prueba de funcionamiento Aplicación Móvil "Mujer Segura"

		SI	NO	Comentario
1	¿La aplicación está disponible para descarga?	✓		
2	¿La versión más actualizada de la aplicación está disponible en la tienda?	✓		
3	¿El acceso de la aplicación (Login) funciona de forma adecuada?	✓		
4	¿Funciona el modo vertical (Portrait) y horizontal (Landscape)?	✓		
5	¿Las funciones básicas de la aplicación funcionan adecuadamente?	✓		
6	¿Al realizar una prueba de botón de alerta, funciona de forma correcta?	✓		
7	¿El mensaje de alerta se recibe de forma adecuada en el Sistema 911?	✓		
8	¿Funciona correctamente tanto en modo Plan de Datos como en WIFI?	✓		
9	¿La Aplicación tiene un buen rendimiento?	✓		
10	¿La aplicación sigue siendo compatible con la mayoría de los equipos móviles disponibles en el mercado?			

Nombre y firma del responsable de las pruebas

Alfonso Osvaldo Castro

Fecha

Diciembre 21



Prueba de funcionamiento Aplicación Móvil "Mujer Segura"

		SI	NO	Comentario
1	¿La aplicación está disponible para descarga?	/		
2	¿La versión más actualizada de la aplicación está disponible en la tienda?	/		
3	¿El acceso de la aplicación (Login) funciona de forma adecuada?	/		
4	¿Funciona el modo vertical (Portrait) y horizontal (Landscape)?	/		
5	¿Las funciones básicas de la aplicación funcionan adecuadamente?	/		
6	¿Al realizar una prueba de botón de alerta, funciona de forma correcta?	/		
7	¿El mensaje de alerta se recibe de forma adecuada en el Sistema 911?	/		
8	¿Funciona correctamente tanto en modo Plan de Datos como en WIFI?	/		
9	¿La Aplicación tiene un buen rendimiento?	/		
10	¿La aplicación sigue siendo compatible con la mayoría de los equipos móviles disponibles en el mercado?	/		

Nombre y firma del responsable de las pruebas

Alfonso Osvaldo Ceballos
Dize

Fecha

Enero / 22



Oaxaca
CREAR • CONSTRUIR • CRECER



SSPO
Secretaría de Seguridad
Pública de Oaxaca

2021, AÑO DEL RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE SALUD, POR LA LUCHA CONTRA EL VIRUS SARS-CoV2,
COVID 19"

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a 15 de Diciembre de 2021

Sección: Dirección General del Centro de Control, Comando y
Comunicación.

Número de oficio: SSP/SIDI/DGCCCC/3175/2021

Asunto: Invitación a uso de aplicación móvil.

LIC. JESÚS GERARDO DÍAZ GALVÁN
PRESIDENTE DE LA ASOCIACION CIVIL
ARTE, EDUCACIÓN Y MANOS DE AMOR
(AEMA A.C)
PRESENTE:

Extendiendo antes que nada un cordial saludo, me dirijo a usted respetuosamente para comentarle que en el Centro de Control, Comando y Comunicación (C4) perteneciente a la Secretaría de Seguridad Pública del estado de Oaxaca, nos preocupamos por brindar herramientas tecnológicas a la ciudadanía, y más a los grupos vulnerables como los que su asociación representa, por lo que lo invito a conocer la aplicación móvil "Mujer Segura", la cual permite generar una alerta inmediata al sistema 911, esto sin realizar ningún tipo de llamada al operador del Centro Estatal de Emergencias, lo que la convierte en una alternativa para las personas sordas. Si requiere que le brindemos alguna plática o capacitación especial con los intérpretes de la Lengua de Señas Mexicana (LSM) con los que cuenta el C4 Oaxaca, estamos a sus órdenes para apoyarlos.

Sin otro particular por el momento, quedo a la orden para cualquier aclaración o duda.



ATENTAMENTE

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO
DE CONTROL, COMANDO
Y COMUNICACIÓN

ING. ENRIQUE QUINTO CEBALLOS ARADILLA
DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL,
COMANDO Y COMUNICACIÓN.

A E M A

Arte Educación y Manos de Amor A.C

Jesús Gerardo Díaz Galván

Recibi Original
18/Dici/2021



Ing. Héctor González Hernández, Subsecretario de Información y Desarrollo Institucional. Para su conocimiento
COPIA: [Signature]

Centro de Control, Comando y Comunicación
Prolongación de Xicotencatl Núm. 1031. Col. Eliseo
Jiménez Ruiz. Oaxaca de Juárez Oaxaca. C. P. 68120
Tel (951) 50 1 50 45 Ext. 10118



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA
Directiva 6.5.3 Separación de llamadas de emergencia



```
10.28.104.8 - PuTTY
display vector 29
CALL VECTOR

Number: 29          Name: Bromas05_1
Multimedia? n      Attendant Vectoring? n    Meet-me Conf? n      Lock? n
Basic? y           EAS? y    G3V4 Enhanced? y    ANI/II-Digits? y    ASAI Routing? y
Prompting? y       LAI? y    G3V4 Adv Route? y    CINFO? y    BSR? y    Holidays? y
Variables? y       3.0 Enhanced? y
01 wait-time      0 secs hearing ringback
02 goto step      4          if ani          in      table 7
03 goto vector    31 @step 1 if unconditionally
04 queue-to       skill 1     pri h
05 announcement   13584
06 wait-time      6 secs hearing music
07 announcement   13584
08 wait-time      6 secs hearing music
09 goto step      1          if unconditionally
10 announcement   13574
11 wait-time      1 secs hearing ringback
12 goto step      4          if unconditionally

Press 'Esc f 6' for Vector Editing
```

Imagen de la consola de administración del Conmutador PBX, Vector 29, que se encarga de administrar y gestionar las llamadas de emergencia 9-1-1 al grupo de operadores



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA
Directiva 6.5.3 Separación de llamadas de emergencia



```
10.28.104.8 - PuTTY
monitor bcms skill 1
Page 1 of 1
BCMS SKILL (AGENT) STATUS
Skill: 1 Date: 12:04 FRI SEP 24 2021
Skill Name: 911 C4 OAXACA
Calls Waiting: 0 Acceptable Service Level: 20
Oldest Call: 0:00 % Within Service Level: 100
Staffed: 5 Avail: 1 ACD: 1 ACW: 0 AUX: 3 Extn Calls: 0 Other: 0
AGENT NAME LOGIN ID EXT STATE TIME ACD EXT IN EXT OUT
AMINAETSI DEL C 10887 10127 AUX 12:00 0 0 0
DANIELA HERNAND 10808 10122 ACD 12:03 0 0 0
LAURA RUIZ LOPE 10889 10124 AUX 11:26 0 0 0
MARIBEL CERVANT 10803 10309 Avail 12:03 1 0 0
VERONICA LESCAS 10853 10129 AUX 11:26 0 0 0
NOTE: Calls Waiting include Calls Ringing and in Queue
```

Imagen de la consola de administración del Conmutador PBX ilustrando el grupo de operadores 9-1-1 disponibles y atendiendo llamadas del grupo de emergencias.



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA
Directiva 6.5.3 Separación de llamadas de emergencia



10.28.104.8 - PuTTY

monitor bcms vdn 10355 Page 1 of 1

BCMS VECTOR DIRECTORY NUMBER STATUS
Date: 12:59 FRI SEP 24 2021

VDN NAME	CALLS	OLDEST WAIT CALL	ACD CALLS	AVG	AVG	AVG	CONN	FLOW OUT	BUSY DISC	% IN SERV LEVEL	
				SPEED ANS	ABND CALL	ABND TIME					TALK/ HOLD
066	1	0:05	43	0:16	20	0:07	0:44	0	0	0	60

Imagen de la consola de administración del Conmutador PBX, donde se muestra el resumen del distribuidor automático de llamadas del grupo de atención de llamadas 9-1-1



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA
Directiva 6.5.3 Separación de llamadas de emergencia



```
10.28.104.8 - PuTTY
display vector 22
CALL VECTOR

Number: 22          Name:
Multimedia? n      Attendant Vectoring? n    Meet-me Conf? n      Lock? n
Basic? y           EAS? y    G3V4 Enhanced? y    ANI/II-Digits? y    ASAI Routing? y
Prompting? y       LAI? y    G3V4 Adv Route? y    CINFO? y    BSR? y    Holidays? y
Variables? y       3.0 Enhanced? y
01 collect         1    digits after announcement 13586    for none
02 route-to        digits with coverage y
03
04 route-to        number 39106          with cov y if digit    = 1
05 route-to        number 10203          with cov y if digit    = 2
06 route-to        number 37003          with cov y if digit    = 3
07 route-to        number 10211          with cov y if digit    = 4
08 route-to        number 32020          with cov y if digit    = 5
09 route-to        number 10272          with cov y if digit    = 6
10 route-to        number 10211          with cov y if unconditionally
11 stop
12

Press 'Esc f 6' for Vector Editing
```

Imagen de la consola de administración del Conmutador PBX, Vector 22, que se encarga de administrar y gestionar las llamadas de no emergencia y atendidas por la contestadora automática.



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA
Directiva 6.5.4 Reproducción Inmediata de Información Grabada



Dependencia: Fiscalía General del Estado
Sección: Agencia Estatal de Investigaciones
Número: A.E.I./FEM/0783/2021
Expediente: Femicidios.
Asunto: El que se indica.

"2021, AÑO DEL RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE SALUD, POR LA LUCHA CONTRA EL VIRUS SARS-COV2, COVID 19"

La Experimental, San Antonio de la Cal. Centro, Oax., a 08 de Julio del año 2021.

ING. ENRIQUE QUINTO CEBALLOS ARADILLA,
DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN (C4).

Con fundamento en el Artículo 8º, y 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 21 de la Constitución Política para el Estado Libre y Soberano de Oaxaca, Art. 132, Fracción XI, y 215 del Código Nacional de Procedimientos Penales, y derivado de investigaciones correspondientes a la Carpeta de Investigación 22598/FMUJ/UFEM/2021, iniciada por el delito de Femicidio, solicito a Usted su colaboración a fin de que proporcione a la brevedad posible lo siguiente:

- Incidente (s) o reporte (s) y/o audio generado (s), correspondiente a hechos suscitados de la fecha 08/07/2021, sobre riveras del río atoyac, adelante el Instituto Cumbres, Santa Cruz Xoxocotlan, Oax.
- Videograbaciones de las Cámaras de C4., en un horario de las 00:00 horas a las 08:00 horas del día 08/07/2021, ubicadas en:
 - Crucero de la Ex-garita, Santa Cruz Xoxocotlan, Oax.
 - Av. Símbolos Patrios y Fresnos, Frente Gasolinera Antequera, Santa Cruz Xoxocotlan, Oax.
 - Bodega Aurrera, Santa Anita, Santa Cruz Xoxocotlan, Oax.
 - Carretera a Santa Cruz Xoxocotlan, a la altura de la Gasolinera Manzano.

RECIBIDO
OFICINA DEL SUBSECRETARIO
2016-2022
13 JUL 2021 12:17 hrs

Av. San Sebastián N° 16 Experimental, San Antonio de la Cal. Centro, Oax.
C.P. 71256
e-mail: oaxacosteminidios@hotmail.com Teléfono (951) 5584871

Oficio con fecha 08 de julio de 2021, dirigido al Ing. Enrique Quinto Ceballos Aradillas, director general del Centro de Control, Comando y Comunicación.



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA
Directiva 6.5.4 Reproducción Inmediata de Información Grabada



Avaya Contact Recorder

ACTUALIZAR | Administrador del sistema | Ayuda | Cambiar contraseña | Cerrar sesión | Acerca de

1. Introduzca criterios de búsqueda en la columna izquierda y haga clic en BUSCAR para buscar grabaciones.
2. Haga clic en una fila de la tabla de resultados para mostrar la grabación en lugar de estas instrucciones.
3. Haga clic en el botón Reproducir para reproducir la grabación o haga clic en alguna parte de la forma de onda para reproducir a partir de ese punto.

Filtros de búsqueda

Diseño predeterminado | **BUSCAR**

Rango de inicio de llamada: 17 31 días

08/07/21 00:00:00
08/07/21 08:00:00

Longitud

Agentes

Interlocutores

Servicio

Habilidades

ID de llamada

Campos definidos por el usuario

Conjunto de llamadas

BUSCAR

Segmentos de llamadas coincidentes | [Página a la vez](#)

PRECAUCIÓN: Los resultados se limitan a las 500 primeras coincidencias en la base de datos.

	Inicio de llamada	Duración	Agentes	Interlocutores	Servicio	Habilidades	ID de llamada	Campos definidos por el usuario
🔊	08/07/21 00:00:01	00:30	N/C	53240 (STA CRUZ XOXCOTLAN), 10138 (POLICIA MUNICIPAL 2)	N/C	N/C	00001085741625720526	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:00:10	00:03	N/C	10130 (POLICIA MUNICIPAL), 53001 (MUNICIPIO DE OAXACA 2)	N/C	N/C	00001085751625720533	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:00:34	01:07	13014 (ROCIO ROSIQUE SANCHEZ)	9531425478, 15006 (OPERADOR 2 911 - MIXTECA)	39262 (mixteca)	14000 (911 MIXTECA)	00001085811625720556	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:02:04	00:55	N/C	12032 (OPERADOR 1 911 - ISTMO), 9711005952	N/C	N/C	00001085881625720633	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:03:26	00:19	N/C	9514907655, 10136 (DESPACHO TRANSITO MPAL)	N/C	N/C	00001086021625720720	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:03:35	00:16	11016 (Viridiana Castro Garcia)	9541591813, 12370 (OPERADOR 1 911 - COSTA)	12384 (066 Huatulco)	12399 (911 HUATULCO)	00001086041625720738	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:03:48	00:10	N/C	10138 (POLICIA MUNICIPAL 2), 53240 (STA CRUZ XOXCOTLAN)	N/C	N/C	00001086111625720753	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:04:11	00:57	11033 (ANA GALLEGOS LOPEZ)	9581156559, 12341 (OPERADOR 2 911 - PUERTO)	12384 (066 Huatulco)	12399 (911 HUATULCO)	00001086121625720767	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:04:49	00:12	10804 (NALLELY MARTINEZ BONIFACIO)	10122 (OPERADOR SIETE 911), 10135 (DESPACHO POL ESTATAL)	N/C	N/C	00001086191625720813	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:05:06	00:20	11026 (MARIA DEL ROSARIO MARTINEZ)	9541372424, 12340 (OPERADOR 1 911 - PUERTO)	12384 (066 Huatulco)	12399 (911 HUATULCO)	00001086211625720825	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:05:21	00:11	11033 (ANA GALLEGOS LOPEZ)	12341 (OPERADOR 2 911 - PUERTO), 12371 (OPERADOR 2 911 - COSTA)	N/C	N/C	00001086281625720837	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:05:32	01:32	N/C	9581156559, 12371 (OPERADOR 2 911 - COSTA)	12384 (066 Huatulco)	12399 (911 HUATULCO)	00001086121625720767	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:05:53	00:06	11026 (MARIA DEL ROSARIO MARTINEZ)	9541380286, 12340 (OPERADOR 1 911 - PUERTO)	12384 (066 Huatulco)	12399 (911 HUATULCO)	00001086431625720873	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:06:41	01:05	10804 (NALLELY MARTINEZ BONIFACIO)	10122 (OPERADOR SIETE 911), 9511318492	N/C	N/C	00001086501625720903	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:07:38	00:34	N/C	9711699414, 12032 (OPERADOR 1 911 - ISTMO)	12355 (ENTRADA 066 ESPINAL)	12090 (911 ISTMO)	00001086571625720981	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:07:42	01:02	N/C	9711005952, 12034 (SUPERVISOR 911 -C2 ISTMO)	12355 (ENTRADA 066 ESPINAL)	12090 (911 ISTMO)	00001086581625720986	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:08:04	02:12	10876 (ITZEL CARRASCO MARTINEZ)	9516562047, 10125 (OPERADOR DOS 911)	10355 (066)	35000 (911 C4 OAXACA)	00001086591625720995	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:08:17	01:42	10803 (MARIBEL CERVANTES TORRES)	9512379097, 10309 (DESPACHO 911)	10355 (066)	35000 (911 C4 OAXACA)	00001086651625721008	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:08:33	01:47	10878 (ZEHLA MARIEL MELENDEZ GUZM)	9516097258, 10129 (OPERADOR 6 911)	10355 (066)	35000 (911 C4 OAXACA)	00001086681625721027	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:08:35	00:09	N/C	2871762022, 12203 (OPERADOR 911 CUENCA)	10358 (tuxtpec)	12200 (911 CUENCA)	00001086671625721020	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:09:08	00:18	11033 (ANA GALLEGOS LOPEZ)	9542072797, 12341 (OPERADOR 2 911 - PUERTO)	12384 (066 Huatulco)	12399 (911 HUATULCO)	00001086761625721070	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:09:53	00:05	10960 (RAMON GOMEZ LACES)	9531252457, 10126 (OPERADOR TRES 911)	10355 (066)	35000 (911 C4 OAXACA)	00001086831625721105	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:10:15	00:17	10804 (NALLELY MARTINEZ BONIFACIO)	9511206946, 10122 (OPERADOR SIETE 911)	10355 (066)	35000 (911 C4 OAXACA)	00001086841625721121	<input type="checkbox"/>
🔊	08/07/21 00:10:56	00:22	10804 (NALLELY MARTINEZ BONIFACIO)	10122 (OPERADOR SIETE 911), 10138	N/C	N/C	00001086911625721179	<input type="checkbox"/>

Pantalla de administración para reproducción de archivos de audio del sistema 9-1-1



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA
Directiva 6.5.4 Reproducción Inmediata de Información Grabada



2021. AÑO DEL RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE SALUD, POR LA LUCHA CONTRA EL VIRUS SARS-CoV2, COVID 19*

TARJETA NÚM. DGCCCC/DRVDI/CSTDT/0040/2021
Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a 06 Octubre de 2021

PARA: ING. HÉCTOR GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBSECRETARIO DE INFORMACIÓN Y DESARROLLO
INSTITUCIONAL.

CCP: ING. CÉSAR ALBERTO NARVÁEZ JARQUIN
DIRECTOR DEL CENTRO ESTATAL DE EMERGENCIAS

CCP: ING. ENRIQUE CEBALLOS ARADILLAS.
DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL,
COMANDO Y COMUNICACIÓN.

DE: LIC. OSVALDO ALEJANDRO HERNÁNDEZ LEÓN.
DIRECTOR DE LA RED DE VOZ, DATOS E IMAGEN.

Asunto: Se informa proceso para reproducción de las
Grabaciones de audio del sistema 9-1-1

Por medio de la presente, me permito hacer de su conocimiento que conforme a la establecido en la Directiva CALEA 6.5.4 Reproducción inmediata de información grabada, se ha habilitado un acceso directo a las grabaciones de las llamadas telefónicas recibidas en el 911 en un botón color verde del panel de gestión del Sistema 911, se estará realizando una capacitación para su uso con el personal que designen para tal propósito, así como con el personal de los distintos Subcentros del C4.

Sin otro particular por el momento, quedo a la orden para cualquier aclaración o duda.

RESPECTUOSAMENTE



DIRECCIÓN GENERAL
DEL CENTRO DE CONTROL
COMANDO Y COMUNICACIÓN
DIRECCIÓN DE RED, VOZ,
DATOS E IMAGEN



Dirección General del Centro de Control, Comando y
Comunicación.
Prolongación de Xicotencatl Núm. 1031 Col. Eliseo
Jiménez Ruiz, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C. P. 68120
Tel (951) 50 1 50 45 Ext. 10118,10281



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA



Directiva 6.5.5 Criterios y Procedimientos para Alternativas de Comunicación

Oaxaca
JUNTOS CONSTRUYENDO EL CAMBIO

SSPO
Secretaría de Seguridad Pública del Estado

Cuidando tu moto

Formulario de solicitud de acceso a la aplicación Cuidando tu moto.

1 2

Nombre (s)

Apellido (s)

Teléfono

Correo electrónico

Compañía o asociación

Número de licencia para conducir

Licencia de conducir

Seleccionar archivo Ningún a...ccionado

Tarjeta de circulación

Seleccionar archivo Ningún a...ccionado

INE imagen frontal

Seleccionar archivo Ningún a...ccionado

INE imagen reverso

Seleccionar archivo Ningún a...ccionado

Evidencia del inciso "A" pasos a seguir para el uso de la App: **Cuidando tu moto**.



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA



Directiva 6.5.5 Criterios y Procedimientos para Alternativas de Comunicación



LISTA DE ASISTENCIA

CAPACITACIÓN PARA PERSONAL EN EL USO DE LA APLICACIÓN

“CUIDANDO TU MOTO”

FECHA: 22 DE OCTUBRE 2020

IMPARTE: ÁREA DE DESARROLLO TECNOLÓGICO C4

Núm.	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre/s	Cargo	Correo Institucional	Firma
1	Cruz	Espanoza	Francisco Javier	Supervisor 9-1-1	francisco.cruz@sspo.gob.mx	
2	Sánchez	Cuevas	Gonzalo Antonio	Operador 9-1-1	Gonzalo.cruz@sspo.gob.mx	
3	Blas	Toledo	Ithalivi Judith	Administrativo	ithalivi.blas@sspo.gob.mx	
4	Enriquez	Sanchez	Cecilio	Supervisor Monitoreo	cecilio.enriquez@sspo.gob.mx	
5	Ramirez	Pacheco	Sergio	Soporte Técnico	sergio.ramirez@sspo.gob.mx	
6	González	Jimenez	Gabriela	Comunicación Social	gabriela.gonzalez@sspo.gob.mx	
7	DIÁZ	CONTRERAS	CARLOS LUAN	SOP. TECNICO	carlos.diaz@sspo.gob.mx	

FIRMA INSTRUCTOR



DIRECCIÓN GENERAL
DEL CENTRO DE CONTROL
COMANDO Y COMUNICACIÓN
DIRECCIÓN DE RED, VOZ,
DATOS E IMAGEN

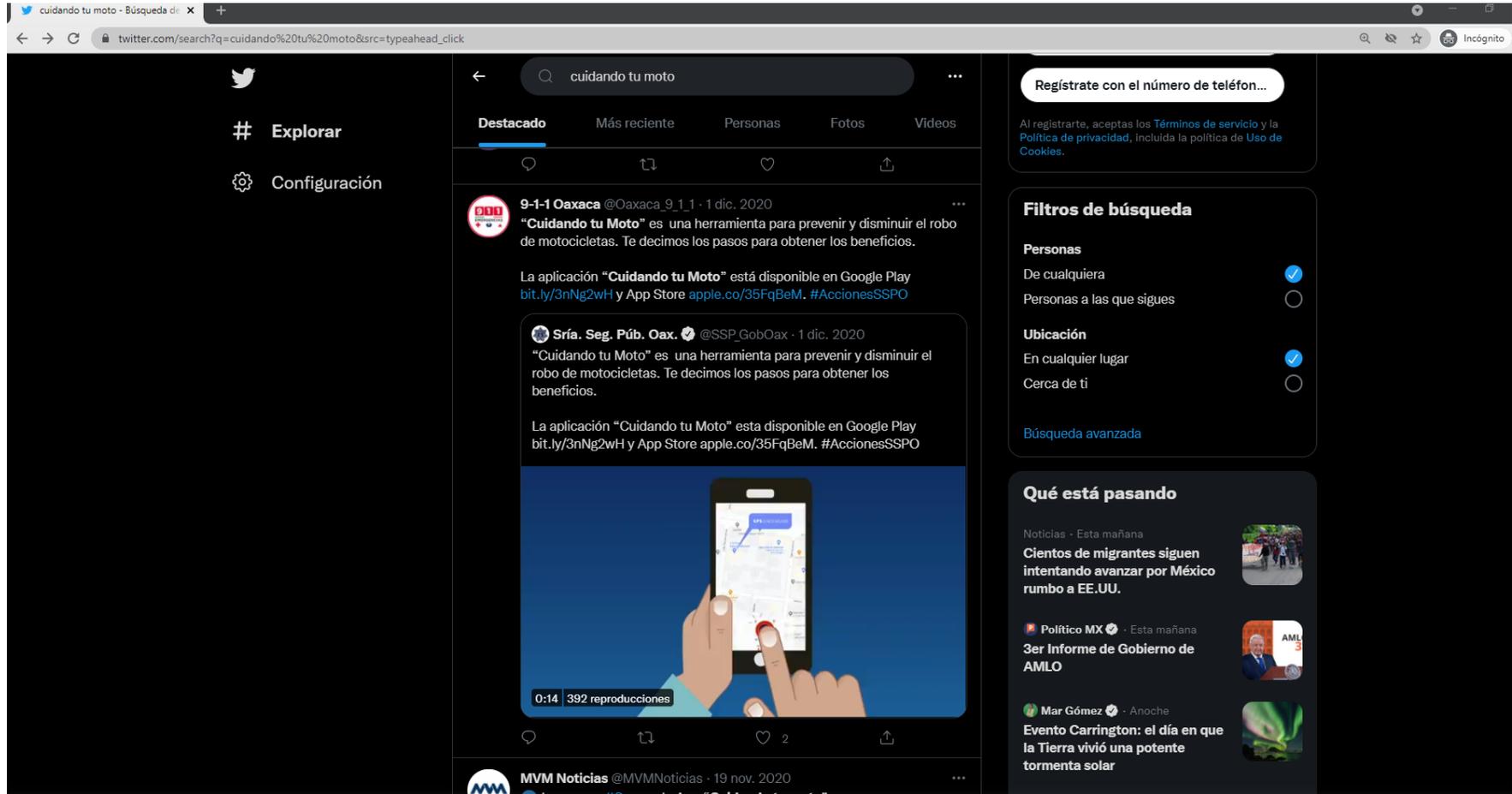
Evidencia del inciso “B” capacitación para el personal en el uso de la App: **Cuidando tu moto.**



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA



Directiva 6.5.5 Criterios y Procedimientos para Alternativas de Comunicación



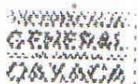
Evidencia del inciso "C" difusión de la App: **Cuidando tu moto** a la comunidad.



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA



Evidencia 6.5.6 Información Digital

 <p>Oaxaca CREAR - CONSTRUIR - CRECER</p> <p>SUBSECRETARÍA DE INFORMACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL</p> <p>HORA 10:30</p> <p>30 SEP 2021</p> <p>RECIBIDO</p> <p>RECIBIDO PARA SU ANÁLISIS CONTROL DE GESTIÓN</p> <p>2016 2022 OAXACA</p>	<table border="1"> <tr> <td>DEPENDENCIA</td> <td>FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO</td> </tr> <tr> <td>SECCIÓN</td> <td>CENTRO DE ORIENTACIÓN, DENUNCIA Y DETERMINACIÓN INMEDIATA.</td> </tr> <tr> <td>OFICIO</td> <td>SIN NUMERO</td> </tr> <tr> <td>CARPETA DE INVESTIGACIÓN</td> <td>DE 31907/CODDI/OAXACA/2021</td> </tr> <tr> <td>ASUNTO</td> <td>El que se indica al texto.</td> </tr> </table>	DEPENDENCIA	FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO	SECCIÓN	CENTRO DE ORIENTACIÓN, DENUNCIA Y DETERMINACIÓN INMEDIATA.	OFICIO	SIN NUMERO	CARPETA DE INVESTIGACIÓN	DE 31907/CODDI/OAXACA/2021	ASUNTO	El que se indica al texto.
DEPENDENCIA	FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO										
SECCIÓN	CENTRO DE ORIENTACIÓN, DENUNCIA Y DETERMINACIÓN INMEDIATA.										
OFICIO	SIN NUMERO										
CARPETA DE INVESTIGACIÓN	DE 31907/CODDI/OAXACA/2021										
ASUNTO	El que se indica al texto.										

2696

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a 28 de septiembre de 2021.

DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN (C4), DOM. PROLONGACIÓN DE XICOTENCATL, 1031, COL. ELISEO JIMÉNEZ RUIZ, CENTRO, OAXACA. CIUDAD.

Con la finalidad de continuar recabando datos de prueba dentro de la investigación que se sigue en la carpeta de investigación de número al rubro indicado, que se instruye en contra de IMPUTADOS DESCONOCIDOS, en la comisión del delito de ROBO cometido en perjuicio patrimonial de BIMBO S.A. DE C.V., solicito su colaboración a efecto de que remita a esta autoridad ministerial los videos de las cámaras de vigilancia de ese centro de control, que se encuentren sobre la calle Nezahualcóyotl, colonia Reforma, centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca a la altura de la terminal del ADO, correspondientes al día 04 de septiembre de 2021, de las 08:30 a las 09:15 horas, solicitando que las videograbaciones se remitan a las oficinas de esta autoridad ministerial ubicadas en la calle de Arista 313, colonia Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, en el término de 72 horas de haber recibido el presente.

Lo anterior, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 131 y 215 del Código Nacional de Procedimientos Penales que a la letra dice: "Artículo 215 Toda persona o servidor público está obligado a proporcionar oportunamente la información que requiera el Ministerio Público..."

Sin más por el momento, agradezco la atención que se sirva dar al presente oficio y reciba un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE
"EL RESPETO AL DERECHO AJENO ES LA PAZ"
AGENTE DEL MINISTERIO PÚBLICO DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN, DENUNCIA Y DETERMINACIÓN INMEDIATA.

LCOA. IRMA BERENICE GONZÁLEZ JIMÉNEZ.






SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA



Evidencia 6.5.6 Información Digital

Registro de Cadena de Custodia

No. de referencia

30/2021 y 36/2021

Institución o unidad administrativa	Folio o llamado	Lugar de intervención	Fecha y hora de intervención
		Prolongación de Xicoténcatl #1031, Colonia Eliseo Jiménez Ruíz, Municipio de Oaxaca de Juárez Oaxaca.	19/01/2021 09:00 Horas

Inicio de la cadena de custodia. (Marque con "X" el motivo por el cual comienza el registro).

Localización	Descubrimiento	Aportación
		X

1. Identidad. (Número, letra o combinación alfanumérica asignada al indicio o elemento material probatorio, descripción general incluyendo en su caso el estado o condición original en el momento de su recolección, ubicación en el lugar de intervención y hora de recolección. Relacione la identificación por secuencias cuando se trate de indicios o elementos materiales probatorios del mismo tipo o clase; en caso contrario, registre individualmente. Cancele los espacios sobrantes).

Identificación	Descripción	Ubicación en el lugar	Hora de recolección
CEE/D001/2021	Un sobre cerrado, en su interior dos hojas relativas a la certificación de las denuncias con folio: 31822 y 31825	Prolongación de Xicoténcatl, # 1031 Colonia Eliseo Jiménez Ruíz Oaxaca de Juárez Oax.	15:00 Horas.

2. Documentación. (Marque con "X" los métodos empleados o especifique cualquier otro en caso necesario).

Escrito: SI NO Fotográfico: SI NO Croquis: SI NO
Otro: SI NO Especifique: _____

3. Recolección. (Coloque el número, letra o combinación de los indicios o elementos materiales probatorios de acuerdo a las condiciones de cómo fueron levantados según corresponda. Puede emplear intervalos).

Manual	Instrumental
CEE/D001/2021	

4. Empaque / embalaje. (Coloque el número, letra o combinación de los indicios o elementos materiales de acuerdo al tipo de embalaje que se empleó para su preservación o conservación, según corresponda. Puede emplear intervalos).

Bolsa	Caja	Recipientes
CEE/D001/2021		



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA



Evidencia 6.5.6 Información Digital

Registro de Cadena de Custodia

No. De Referencia

30/2021 y 36/2021

5. **Servidores Públicos.** (Todo servidor Público que haya participado en el procesamiento de los indicios o elementos materiales probatorios deberá escribir su nombre completo, la institución a la que pertenece, su cargo, la etapa del procesamiento en la que intervino y su firma autógrafa. Se deberán cancelar los espacios sobrantes).

Nombre Completo	Institución y cargo	Etapa	Firma
C. Ithalivi Judith Blas Toledo	Auxiliar Administrativo de la Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional	Recepción y Embalaje	

6. **Traslado.** (Marque con "X" la vía empleada. En caso de ser necesaria alguna condición especial para la conservación o preservación de un indicio o elemento material probatorio en particular, el personal pericial o policial con capacidades para el procesar, según sea el caso, deberá comentarla).

a) Vía: Terrestre Aérea Marítima

b) Se requieren condiciones especiales para su traslado: No Si

Recomendaciones:



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA



Evidencia 6.5.6 Información Digital

Registro de Cadena de Custodia

No. De Referencia

30/2021 y 36/2021

- 7. Continuidad y trazabilidad.** (Fecha y hora de la entrega-recepción, nombre completo de quien entrega y de quien recibe los indicios o elementos materiales probatorios en los cambios de custodia que realicen, institución a la que pertenecen, cargo o identificación dentro de la misma, propósito de la transferencia, firmas autógrafas y lugar de permanencia en la actividad respectiva. Anote las observaciones relacionadas con el embalaje, el indicio o elementos materiales probatorio o cualquier otra que considere necesario realizar. Agregue cuantas hojas sean necesarias. Cancele los espacios sobrantes después de que se haya cumplido con el destino final del indicio o elemento material probatorio).

Fecha y hora de entrega recepción	Nombre, institución y cargo o identificación de quien entrega	Actividad/propósito	Firma
	C. Ithalivi Judith Blas Toledo	Entrega de indicio	
	Auxiliar Administrativo de la Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional	CEE/D001/2021	
Lugar de permanencia	Nombre, institución y cargo o identificación de quien recibe	Actividad/propósito	Firma
Observaciones			
Fecha y hora de entrega recepción	Nombre, institución y cargo o identificación de quien entrega	Actividad/propósito	Firma
Lugar de permanencia	Nombre, institución y cargo o identificación de quien recibe	Actividad/propósito	Firma
Observaciones			
Fecha y hora de entrega recepción	Nombre, institución y cargo o identificación de quien entrega	Actividad/propósito	Firma
Lugar de permanencia	Nombre, institución y cargo o identificación de quien recibe	Actividad/propósito	Firma
Observaciones			



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIA



Evidencia 6.5.6 Información Digital






Sección: Dirección General del Centro de Control, Comando y Comunicación.

Número de oficio: SSP/SIDI/DCCCCC/0196/2021.

Asunto: Respuesta a solicitud de información.

Oaxaca de Juárez, Oax, enero 19 de 2021.

Lic. Martín Pérez Cruz
Agente del Ministerio Público de la Fiscalía de Delitos de Alto Impacto Región Istmo
PRESENTE.

En atención a los oficios 30/2021 y 36/2021, en los que solicita se remita de manera urgente y con carácter de confidencial lo siguiente:

- Copia certificada de los incidentes formados con motivo de las denuncias anónimas realizadas mediante el Servicio 089, con número de folio 31822 y 31825, ambas de fecha 12 de enero del 2021.

Hago de su conocimiento que se envía copia certificada de las denuncia solicitadas, una de ellas catalogada como "DELITOS CONTRA LA SALUD: NARCOMENUDEO". Lo anterior para los efectos legales que haya lugar.

En términos de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la información proporcionada está clasificada como confidencial y reservada, conforme a los artículos 113 fracción V y 116, con fundamento en el artículo 49 fracción I y II, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Oaxaca. Por lo que se deberán adoptar las medidas necesarias que garanticen la seguridad de los datos personales y eviten su alteración, pérdida, transmisión, difusión y acceso no autorizado, quedando bajo la más estricta responsabilidad de usted y la autoridad que lo recepciona.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.



Ing. Enrique Ceballos Aradillas
Director General del Centro de Control, Comando y Comunicación.



Anexo: Centro de Control C4U 0001/2021.
C4U:
Lic. Raúl Ernesto Salgado Ruelas, Secretario de Seguridad Pública del Estado de Oaxaca. Para su conocimiento.
Lic. Guillermo del Pozo García, Subsecretario de Información y Desarrollo Institucional de la SSP. Misma fin.

R001.11 y 115

FPS/196/001

Dirección General del Centro de Control Comando y Comunicación
Prolongación de Xicoténcatl 1031, Col. Eliseo Jiménez Ruiz
Oaxaca de Juárez, Oaxaca, c.p. 68120
Tel. 5015045 Ext. 10281 y/o 10293

www.oaxaca.gob.mx