



CUARTO TRIMESTRE 2020

PROGRAMA: CENTRO ESTATAL DE EMERGENCIAS

JUSTIFICACIÓN DE METAS

OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE:

La estimación de llamadas programada para este 4° trimestre es de 171,132 y el resultado real es 121,244 se observa una disminución del 29% del total estimado, de manera positiva esto debido a la reducción de llamadas mudas y de broma que entran dentro del rango de llamadas improcedentes, así mismo me permito informar que en las llamadas reales se observó un incremento del 6%, el cual se vio reflejado en un mayor número de llamadas reales así como incidencias, el cual es un indicador que nuestro servicio y operatividad es el idóneo y adecuado según las necesidades de la Ciudadanía del Estado, por otra parte se justifica la disminución de llamadas entrantes, derivado de las recomendaciones por las autoridades de Salud respecto a resguardarnos en casa, situación que a la fecha continua a causa de la contingencia Sanitaria por el COVID-19, lo que ha generado que el número de personas en la vía pública sea menor a la cotidiana.

Se adjunta al presente, la base de datos (archivo digital) con los registros o evidencia estadística, en el que se omite la información de los números telefónicos derivados de la obligación de mantener la secrecía de la información que establecen el protocolo de operación.

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
 DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO
 DE CONTROL, COMANDO
 Y COMUNICACIÓN
 OFICINA DEL DIRECTOR GENERAL
 ING. ENRIQUE CEBALLOS ARANDA
 DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL,
 COMANDO Y COMUNICACIÓN

J

Dirección General del Centro de Control, Comando y Comunicación

E) Reporte de ajuste sobre el cumplimiento de los objetivos de programas de competencia del C4 planteados a inicio del año.



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4
EVIDENCIAS INCISO E)
Directiva 1.2.9 Plan Multi-anual



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2020
REPORTE DE REVISIÓN MR
DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	METAS	MESES												MEDIA DE LOS TRIMESTRES
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
ACTIVIDAD C2A1	LLAMADAS DE EMERGENCIAS CANALIZADAS	PROGRAMADO	55,871	57,851	52,747	57,817	54,865	57,570	66,841	56,044	59,302	55,495	56,859	59,778	
		REAL	51,302	46,059	49,765	47,574	44,288	42,871	44,442	41,832	38,817	42,081	40,289	38,894	
			1° TRIMESTRE			2° TRIMESTRE			3° TRIMESTRE			4° TRIMESTRE			
			165,869			169,752			175,887			171,132			
			META PROGRAMADA			META PROGRAMADA			META PROGRAMADA			META PROGRAMADA			
			148,119			134,713			124,891			121,244			
			-12%			-21%			-29%			-29%			
			META REAL			META REAL			META REAL			META REAL			



ATENTAMENTE
[Signature]
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
ING. ENRIQUE DE BALLOS ARRIOLA
DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN

OFICINA DEL DIRECTOR GENERAL
2016-2022
OAXACA

E) Reporte de ajuste sobre el cumplimiento de los objetivos de programas de competencia del C4 planteados a inicio del año.



CUARTO TRIMESTRE 2020

PROGRAMA: RED NACIONAL DE RADIOCOMUNICACIÓN

JUSTIFICACIÓN DE METAS

OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE: MANTENIMIENTOS Y SUPERVISIONES A LA RED DE RADIOCOMUNICACIÓN.

El cuarto trimestre del año 2020, se realizaron 11 mantenimientos de 75 proyectados, toda vez que las salidas programadas se vieron reducidas debido al regreso a semáforo naranja por motivo de la pandemia del virus COVID 19, y aunado a que ya no se contará con póliza de servicio de la empresa AIRBUS, toda vez que la tecnología Tetrapol TDM fue quedando obsoleto derivado de la propia obsolescencia de la tecnología y el paso de tecnología digital TDM a la tecnología IP, por tal motivo el Consejo Nacional de Seguridad Pública instruyó al Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública realizar un diagnóstico de la Red Nacional de Radiocomunicación, para garantizar su operación, mantenimiento y actualización, y buscando la libre competencia la Secretaría de Comunicaciones y Transportes condujo un proceso de levantamiento de información y análisis de los 572 sitios de la Red Integrada Nacional de Radiocomunicación de las redes estatales incluida el estado de Oaxaca, finalmente el Gobierno Federal publicó el acuerdo de conformación de la Red Nacional de Radiocomunicación. El documento ordena la creación de una Comisión integrada por las secretarías de Seguridad y Protección Ciudadana, de la Defensa Nacional, Marina, la Guardia Nacional y la Coordinación de Estrategia Digital Nacional de la Oficina de la Presidencia de la República. La Comisión de la RINR deberá emitir lineamientos sobre las características técnicas de la infraestructura de radiocomunicación bajo principios de interoperabilidad y estándares abiertos, seguros y eficientes. El acuerdo destaca que la RINR también debe lograr su independencia tecnológica con la finalidad de no depender, como hasta ahora ha ocurrido con la RNR y las redes estatales, de una tecnología propietaria no interoperable ni estandarizada, sumado esto a que la tecnología Tetrapol TDM dejaría de contar con relacionamiento en caso de falla, obligando al estado oaxaqueño a adquirir el sistema FULL IP, que no es más que la implementación y cambio de 15 de los 19 repetidores TDM que conforman la Red Estatal de Radiocomunicación del Gobierno del Estado de Oaxaca.

Este lineamiento deja fuera a la empresa Air Bus Defense and Space además de dejar de ser un proveedor de servicios para los estados que decidieron dejar de apostar por la tecnología Tetrapol, sumado a que el Estado de Oaxaca se encuentra en vías de implementación de la tecnología ASTRO P25 de Motorola el cual es un protocolo estándar y mundial.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO
DE CONTROL, COMANDO
Y COMUNICACIÓN

ING. ENRIQUE QUINTO CEBALLOS ARDILES
DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL,
COMANDO Y COMUNICACIÓN.



Dirección de la Red de Voz, Datos e Imagen.
Prolongación de Xicotencatl Núm. 1031.
Col. Eliseo Jiménez Ruiz. Oaxaca de Juárez Oaxaca.
C. P. 68120, Tel (951) 50 1 50 45 Ext. 10112, 10282

E) Reporte de ajuste sobre el cumplimiento de los objetivos de programas de competencia del C4 planteados a inicio del año.

