



Oaxaca
JUNTOS CONSTRUIMOS EL CAMBIO



SSPO
Secretaría de Seguridad
Pública de Oaxaca

"2022, Año del centenario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"

**Evidencia de la directiva 1.3.2 Evaluación de la Carga de Trabajo.
Correspondiente al inciso**

a) Designación de un puesto en la organización responsable de las evaluaciones;



Oaxaca
JUNTOS CONSTRUIMOS EL CAMBIO



SSPO
Secretaría de Seguridad
Pública de Oaxaca

2021, AÑO DEL RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE SALUD, POR LA LUCHA CONTRA EL VIRUS SARS-CoV2,
COVID 19"

TARJETA NÚM. DGCCCC/AP/0004/2022

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a lunes, 02 de febrero de 2022

PARA: ING. CÉSAR ALBERTO NARVÁEZ JARQUIN
DIRECTOR DEL CENTRO ESTATAL DE EMERGENCIAS

CCP: LIC. VERÓNICA RODRÍGUEZ PÉREZ
COORDINADORA DEL 9-1-1 Y 089.

ING. HÉCTOR GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBSECRETARIO DE INFORMACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

DE: MTRA. PSIC. VIRIDIANA LUCERO LÓPEZ
RESPONSABLE DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA C4.

Asunto: Informe de Resultados de Evaluación de Carga Laboral.

Por medio de la presente, informo a usted que derivado a la evaluación de estrés laboral y carga de trabajo realizada al personal del Centro Estatal de Emergencias del C4, en particular las evaluaciones realizadas al personal Monitorista (Sordo), se encontró en la Escala General de Satisfacción Laboral (*Adaptación realizada de la Escala General de Satisfacción de Warr, Cook y Wall publicada en 1979.*), que existe la necesidad de mejorar las condiciones laborales; aunado a los procesos individuales, en los cuales se ha encontrado que una constante es el agotamiento visual por las jornadas de 12 horas continuas, la alteración en los procesos de sueño –vigilia, y la falta de personal. Derivado a lo anterior se observa y sugiere la necesidad de reevaluar la estructura de las jornadas laborales así como la importancia de contratar personal para el área de monitoreo a fin de reducir los tiempos de trabajo y disminuir los impactos que esto tiene en la salud, dando seguimiento y cumplimiento a la *Directiva 1.3.2 Evaluación de Carga de Trabajo*.

Sin otro particular por el momento, quedo a sus órdenes.

RESPECTUOSAMENTE

Mtra. Psic. Viridiana Lucero López
Céd. Prof. Lic. 10504021

www.oaxaca.job.mx



"2022, Año del centenario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"

**Evidencia de la directiva 1.3.2 Evaluación de la Carga de Trabajo.
Correspondiente al inciso**

b) metodología de evaluación que se utilizará para cada componente; y

SÍNDROME DE BURNOUT Y CONDICIONES LABORALES Cuestionario de Recolección de Datos			
IDENTIFICACIÓN			
Nombre:	[Redacted]		Fecha: 09/11/21
Num. Cel.:	[Redacted]	Telefono:	Ext.:
Sexo:	Mujer	Hombre	X
Edad:	36		
Estado Civil:	Soltero (a)	Casado (a)	X
Residencia:	Puerto Ceiba #122 Col. Jimenez Ruiz		
CARACTERÍSTICAS LABORALES			
Grado Académico	X	Licenciatura	Maestría o Doctorado
Especificar:			
Área de Trabajo:	Monitorista		
Superior Inmediato:	Andrés Moreno		
Antigüedad Laboral:	16 Nov. 2011 - 10 años		
Categoría de Contratación:	Policia Estatal		
Actividad Laboral extrainstitucional:	SI Horas: NO N/A X	Otra Institución	Área: Consultorio Privado Horario:
Responsabilidades Institucionales Adicionales:	N/A		
Condiciones Salariales:	Buenas X	Regulares	Malas
¿Vacaciones en los últimos 6 meses?		SI X	NO
Demanda de Atención	Muy Alta X (Más de 8 llamadas / hora)	Alta (Promedio 8 llamadas / hora)	Normal (Promedio 7)
	Escasa (3 o 5 Llamadas/hora)		
Gravedad de las Llamadas	Mayoritariamente Urgencias Sentidas	Mayoritariamente Urgencias Reales X	Emergencias graves o muy graves
	Mayoritariamente Llamadas de Broma	Mayoritariamente Llamadas Maliciosas	Otras:
Percepción del estrés	Muy estresado X	Estresado	Poco estresado
Posibilidad de Traslado	Suficiente X	Insuficiente	

Nombre Evaluador:
psic. Ulindiana Lucero



"2022, Año del centenario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"

**Evidencia de la directiva 1.3.2 Evaluación de la Carga de Trabajo.
Correspondiente al inciso**

b) Metodología de evaluación que se utilizará para cada componente; y

SÍNDROME DE BURNOUT Y CONDICIONES LABORALES Cuestionario de Recolección de Datos			
IDENTIFICACIÓN			
Nombre:		Fecha:	2021-NOV-4
Num. Cel.		Telefono:	Ext.: 10214
Sexo:	Mujer	Hombre	<input checked="" type="checkbox"/>
Edad:	31		
Estado Civil:	Soltero (a) <input checked="" type="checkbox"/>	Casado (a)	Otro:
Domicilio:	Carretera a 2000 #208 Colonia Santa Anita Oaxaca de Juárez, Oaxaca		
CARACTERÍSTICAS LABORALES			
Grado Académico	Licenciatura <input checked="" type="checkbox"/>	Maestría o Doctorado	
otro:			
Área de Trabajo:	Dirección de red de voz, datos e imagen.		
Superior Inmediato:	L1 Osvaldo Alejandro Hernández León		
Antigüedad Laboral:	2 años		
Categoría de Contratación:	Nando medio		
Actividad Laboral extrainstitucional:	SI	Otra Institución	Área: Particular/independiente Horario:
	Horas:		
	NO <input checked="" type="checkbox"/>		
Responsabilidades Institucionales Adicionales:			
Condiciones Salariales:	Buenas <input checked="" type="checkbox"/>	Regulares	Malas
			NO
¿Vacaciones en los últimos 6 meses?		SI <input checked="" type="checkbox"/>	
Tipo de Atención o trabajo que realiza:	Supervisión de la red de telecomunicaciones de la Secretaría de Seguridad pública en toda el área geográfica del Estado.		
Percepción del estrés	Muy estresado	Estresado <input checked="" type="checkbox"/>	Poco estresado
Posibilidad de Cambio de área	Suficiente	Insuficiente <input checked="" type="checkbox"/>	

Nombre Evaluador

Psic. Viridiana Lucero



"2022, Año del centenario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"

**Evidencia de la directiva 1.3.2 Evaluación de la Carga de Trabajo.
Correspondiente al inciso**

c) Conclusiones y recomendaciones para la distribución/asignación de personal.



2021, AÑO DEL RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE SALUD, POR LA LUCHA CONTRA EL VIRUS SARS-CoV2,
COVID 19"

TARJETA NÚM. DGCCCC/AP/0005/2022

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a lunes, 09 de febrero de 2022

PARA: ING. HÉCTOR GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBSECRETARIO DE INFORMACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

CCP: ING. ENRIQUE Q. CEBALLOS ARADILLAS
DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN

ING. CÉSAR ALBERTO NARVÁEZ JARQUIN
DIRECTOR DEL CENTRO ESTATAL DE EMERGENCIAS

DE: MTRA. PSIC. VIRIDIANA LUCERO LÓPEZ
RESPONSABLE DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA C4.

Asunto: Informe de Resultados de Evaluación de Carga Laboral.

Por medio de la presente, informo a usted que derivado a la evaluación de estrés laboral y carga de trabajo realizada al personal del Centro de Control, Comando y Comunicación C4, se encontró en la Escala General de Satisfacción Laboral (*Adaptación realizada de la Escala General de Satisfacción de Warr, Cook y Warr publicada en 1979.*), que existe la necesidad de mejorar las condiciones laborales, se encontró de manera constante el agotamiento por las largas jornadas laborales en algunas áreas, la alteración en los procesos de sueño –vigilia, y la falta de personal. Derivado a lo anterior se observa y sugiere la necesidad de reevaluar la estructura de las jornadas laborales así como la importancia de contratar personal, se sugiere dar prioridad a las áreas de análisis y redes a fin de reducir los tiempos de trabajo y disminuir los impactos que esto tiene en la salud, dando seguimiento y cumplimiento a la Directiva 1.3.2 Evaluación de Carga de Trabajo.

Sin otro particular por el momento, quedo a sus órdenes.

RESPECTUOSAMENTE

Mtra. Psic. Viridiana Lucero López
Céd. Prof. Lic. 10504021

www.oaxaca.gob.mx