

EVALUACIÓN DEL TIEMPO DE PROCESAMIENTO DEL PERSONAL QUE ATIENDE LLAMADAS DE EMERGENCIA.

Periodo trimestral: 01 de Octubre - 31 de Diciembre 2020

OAXACA		
Nombre	Tiempo	Resultados
Patricia Isabel Gutiérrez González	01:57	ACEPTABLE
Daniela Hernández Pérez	01:21	ACEPTABLE
Elvia Nolasco Espina	03:33	INACEPTABLE
Daniel Vera Saucedo	02:24	REGULAR
Ana Lizbeth Costumbre Barranco	02:00	ACEPTABLE
Erick Hernández Rodríguez	01:35	ACEPTABLE
Maribel Cervantes Torres	02:04	REGULAR
Verónica Lescas	02:52	INACEPTABLE
Jesús Francisco García Mendoza	01:44	ACEPTABLE
Itzel Carrasco Martínez	02:36	INACEPTABLE
Angélica Gutiérrez Lucas	01:48	ACEPTABLE
Eduardo Alejandro Matías Pérez	01:39	ACEPTABLE
Sergio Enrique Ruiz Poblete	01:50	ACEPTABLE
Laura Ruiz López	03:24	INACEPTABLE
Gonzalo Antonio Sánchez Cuevas	01:24	ACEPTABLE
Laura Edith Martínez Ortiz	01:47	ACEPTABLE
Gloria Silvet Jiménez López	02:02	REGULAR
Nayeli Martínez Bonifacio	01:27	ACEPTABLE
Zehila Mariel Meléndez Guzmán	02:00	ACEPTABLE
Yanet Guadalupe Ordoñez Gameros	02:20	REGULAR
Ivonne Jacqueline González Yáñez	01:02	ACEPTABLE
Andrés Esteban Moreno Rivera	01:39	ACEPTABLE
Maritza Galindo López	01:33	ACEPTABLE
Silvia Hernández Morales	03:24	INACEPTABLE
Noemí Cruz Canseco	02:43	INACEPTABLE
Marco Antonio González García	02:11	REGULAR
Aminaetsi del Carmen Santos González	02:20	REGULAR
Lilia Lucas Bautista	01:58	ACEPTABLE
PROMEDIO	01:59	ACEPTABLE

Costa		
Nombre	Tiempo	Calificación
Arnold Marcial Reyes	01:19	ACEPTABLE
Aylin de la Luz Alemán Avendaño	02:12	REGULAR
Efrain Reyes Santiago	02:21	REGULAR
Eliezer Santiago Carreño	02:00	ACEPTABLE
Eugenia Reyes Pedro	02:01	REGULAR
Katya Elena Domínguez Herrera	02:08	REGULAR
Mara Elizabeth Reyes Ánimas	01:09	ACEPTABLE
Virginia Vera Vásquez	01:41	ACEPTABLE
Viridiana Castro García	01:45	ACEPTABLE
PROMEDIO	01:50	ACEPTABLE

Cuenca		
Nombre	Tiempo	Calificación
Estela Aulis Guzmán	02:07	REGULAR
Liliana Estudillo Yescas	01:05	ACEPTABLE
Marisol Francisco Rodríguez	01:16	ACEPTABLE
Stephanie Godoy Rodríguez	02:25	REGULAR
Iris Bravo Condado	02:52	REGULAR
PROMEDIO	02:16	REGULAR

Istmo		
Nombre	Tiempo	Calificación
Marina Azotla Hernández	01:27	ACEPTABLE
Rubén Rodríguez Regalado	01:34	ACEPTABLE
Elodia Matías Domínguez	01:44	ACEPTABLE
Benjamín Santiago Nolasco	01:46	ACEPTABLE
Clara Francisca Toledo Velásquez	01:00	ACEPTABLE
Ana Laura López Vicente	01:36	ACEPTABLE
Maricela Ramírez Manzo	01:35	ACEPTABLE
Janet Santos Cabrera	01:52	ACEPTABLE
Mayra del Carmen Muñoz Velásquez	01:55	ACEPTABLE
Yuridia Sánchez Santiago	02:02	REGULAR
Luz del Carmen Matus López	02:03	REGULAR
Carlos Daniel Altamirano García	01:49	ACEPTABLE
Rubén Fuentes Ramírez	01:36	ACEPTABLE
PROMEDIO	01:45	ACEPTABLE

Mixteca		
Nombre	Tiempo	Calificación
Everardo Jiménez Morales	01:59	ACEPTABLE
Alejandro Servando Gallegos Gallegos	02:20	REGULAR
Jade Rubí Pérez García	01:48	ACEPTABLE
Cecilia Maldonado Martínez	01:57	ACEPTABLE
PROMEDIO	01:59	ACEPTABLE

TIEMPO PROMEDIO GENERAL: 02:04

La presente evaluación toma como base de referencia para calificar el tiempo promedio de procesamiento de las llamadas los siguientes valores:

Tiempo	Calificación
01:30 – 02:00	ACEPTABLE
02:01 – 02:30	REGULAR
02:31 - ...	INACEPTABLE