



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA  
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4  
EVIDENCIA



Directiva 2.6.6 Función de Educación al Público



"2021: Año del Reconocimiento al Personal de Salud por la Lucha contra el Virus SARS-CoV2, COVID-19"

Dirección General del Centro de Control Comando y Comunicación

SECCIÓN: Dirección del Centro Estatal de Emergencias

TARJETA NÚM.: CEE/261/2021.

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a 10 de noviembre de 2021.

Asunto: Reporte de Actividades.

PARA: Ing. Cesar Narváez Jarquín  
Director Del Centro Estatal De Emergencias.

DE: Gabriela González Jiménez.  
Área de Comunicación Social  
De la Línea de Emergencias 9-1-1.

Por este medio, le informo que el día de hoy 10 de noviembre, siendo las 07:00 horas el Lic. Marcelino Ildfonso Merino García de la Coordinación de Comunicación Social me notificó vía telefónica que en la sala de juntas del Centro de Control, Comando y Comunicación (C4) se llevará a cabo la conferencia de prensa para presentar el operativo de seguridad para el Buen Fin; cabe mencionar, que en dicha conferencia participará el Secretario de Seguridad Pública del estado de Oaxaca Lic. Heliodoro Díaz Azcarra, Lic. Mauricio Valdez Director de Policía Cibernética, Lic. Mayleth López Directora General de Prevención del Delito y Participación Ciudadana.

Debido a esta actividad, el Lic. Ildfonso Merino solicitó asistencia a dicha conferencia la cual se llevará a cabo 11:00 horas; en este evento, se apoyará en la recepción de los periodistas de diferentes medios de comunicación, así como la preparación de audio y vídeo de la sala de juntas del C4.

RESPECTUOSAMENTE

Dirección General del Centro de Control Comando y Comunicación  
Prolongación de Xicoténcatl 1031, Col. Eliseo Jiménez Ruiz  
Oaxaca de Juárez, Oaxaca, c.p. 68120  
Tel. 5015045 Ext. 10211

Evidencia **inciso A**: Enlace de C4, asiste al personal de los medios a cubrir las noticias de la agencia.



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA  
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4  
EVIDENCIA

Directiva 2.6.6 Función de Educación al Público



The screenshot displays a Twitter thread. The top tweet is from user **Cometaof69** (@cometaof69), posted at 9:55 a. m. on July 2, 2021. The text of the tweet reads: "Lesionado por arma de fuego en la col. Volcanes calle quinceo . Precaución en la zona @Oaxaca\_9\_1\_1 @AEI\_Oaxaca @Policia\_GobOax @RafagaPol". Below the tweet, it shows 4 retweets and 3 likes. The bottom tweet is a reply from **9-1-1 Oaxaca** (@Oaxaca\_9\_1\_1), posted on July 2. The text of the reply reads: "Respondiendo a @cometaof69 @AEI\_Oaxaca y 2 más Buenos días gracias por la información, las unidades de emergencia brindan atención y seguimiento al reporte." To the right of the tweets, a statistics box shows "Impresiones" (Impressions) as 125, with the subtext "Veces que personas vieron este Tweet en Twitter".

Evidencia **inciso B**: el área de Comunicación Social de la Línea de emergencia 9-1-1, responde las solicitudes que se realizan mediante los medios sociales.



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA  
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4  
EVIDENCIA



Directiva 266 Función de Educación al Público



Dirección General del Centro de Control Comando y Comunicación  
SECCIÓN: Dirección del Centro Estatal de Emergencias  
TARJETA NÚM.: CEE/228/2021.  
Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a 24 de septiembre de 2021.  
Asunto: Reporte de Actividades.

PARA: Ing. Cesar Narváez Jarquín  
Director Del Centro Estatal De Emergencias.

DE: Gabriela González Jiménez.  
Área de Comunicación Social  
De la Línea de Emergencias 9-1-1.

Por este medio, le comparto la información que fue canalizada a la Coordinación de Comunicación Social de la Secretaría de Seguridad Pública de Oaxaca al mando de la Lic. Águeda Robles, cabe mencionar que esta información fue canalizada a través de la aplicación Whatsapp:

1. 20 de septiembre 2021: le fue enviada una nota informativa del servicio de denuncia anónima 089.
2. 22 de septiembre 2021: se envió información de un caso de éxito registrado en el 9-1-1 catalogado como Otros Rescates, así como una propuesta de publicación; este último fue publicado en la cuenta de Facebook del Centro Estatal de Emergencias de acuerdo a las :
  - a. Información del caso de éxito: Siendo las 12:37 línea de emergencias 9-1-1, se recibió un reporte indicando que un menor cayó en un pozo en el municipio de Santa María del Tule; del reporte tomaron conocimiento las corporaciones de Policía Estatal, AEI, Policía Municipal, CRUM y Bomberos. A las 12:46 elementos de Policía Municipal informaron que realizaron el rescate del menor con vida, el cual fue valorado por la unidad médica municipal.
3. 23 de septiembre 2021: se envió una propuestas para las grabaciones que se realizaron con personal de monitoreo, dicho material fue publicado en la cuenta de twitter de la Secretaría de Seguridad Pública; de igual manera se compartió información y propuesta de publicación de un caso de éxito de la línea de emergencia 9-1-1:
  - a. Es importante saber lengua de señas en lugares de trabajo. Nosotros somos personas sordas y trabajamos en el equipo del 9-1-1
  - b. Nosotros somos personas sordas y aprendimos el monitoreo de las cámaras de videovigilancia del C4.
  - c. 3. Hoy 23 de septiembre es el Día Internacional de las lenguas de señas. Nosotros somos personas sordas y trabajamos en el equipo del 9-1-1.
  - d. Información caso de éxito: El día de ayer 22 de septiembre a las 15:17 horas, se recibió el reporte de robo de vehículo AVEO 2016, color blanco. El día de hoy 23 de septiembre siendo las 9:45 horas la persona afectada reportó que el día de hoy la contactaron vía redes sociales y proporcionaron la ubicación del vehículo en la calle Guelache, Colonia Zapoteca, Villa de Zaachila. Al lugar arribaron las corporaciones de Policía Estatal, Policía Vial Estatal, AEI y Policía Municipal de Zaachila. A las 11:07

Dirección General del Centro de Control Comando y Comunicación  
Prolongación de Xicoténcatl 1031, Col. Eliseo Jiménez Ruiz  
Oaxaca de Juárez, Oaxaca, c.p. 68120  
Tel. 5015045 Ext. 10211

horas, elementos de Policía Estatal, informaron que procedían al cuartel de la corporación con una persona detenida y el vehículo reportado como robado.  
Propuesta publicación:

En atención a una llamada de emergencia al 9-1-1, elementos de @Policia\_GobOax en coordinación con @PolVial\_GobOax, AEI y Policía Municipal #Zaachila, recuperaron un vehículo con reporte de robo activo, y una persona fue detenida por estar presuntamente relacionada con los hechos.  
En la #SSPO trabajamos todos los días por tu seguridad.

4. Se realizaron modificaciones a la nota informativa enviada anteriormente vía whatsapp a la Lic. Águeda, por lo que se integra el texto enviado:  
El servicio de denuncia 089 al servicio de las y los oaxaqueños: SSPO

Con el propósito de reforzar los mecanismos de protección y combate de delitos, la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Oaxaca (SSPO) tiene a disposición de las y los oaxaqueños, el número de Denuncia Anónima 089, que al igual que la línea de Emergencias 9-1-1, brinda atención las 24 horas los 365 días del año.

El número 089 es un servicio telefónico gratuito y exclusivo para que la ciudadanía pueda realizar denuncias con la seguridad de que la información generada es de carácter anónimo, confidencial y reservado, por lo que cuenta con protocolos y medidas de seguridad para evitar el uso indebido de la misma.

Es importante resaltar que, el servicio de Denuncia Anónima 089 durante el mes de agosto recibió un total de 9,010 llamadas, de las cuales solo se registraron 447 denuncias, mientras que 8510 llamadas fueron catalogadas como colgadas y de broma, el resto de las llamadas fueron clasificadas como información o transferencias.

Los delitos con mayor cantidad de denuncias recibidas en el 089, dentro del periodo enero – septiembre son: extorsión telefónica con 685 denuncias, amenazas con 231 denuncias y delitos contra la salud: narcomenudeo con 229 denuncias.

Para canalizar de manera inmediata y oportuna el servicio de denuncia anónima 089 trabaja en coordinación con la Fiscalía General del Estado de Oaxaca (FGEO), Agencia Estatal de Investigaciones (AEI), Centro de Justicia para las Mujeres (CEJUM), Procuraduría Estatal de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Oaxaca (PRODENNAO), Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA) y la propia SSPO a través de la Policía Cibernética, Asuntos Internos y otras instancias corresponsables de realizar las investigaciones necesarias para dar seguimiento y cumplimiento a las denuncias.

Por ello, se invita a la ciudadanía a denunciar y trabajar en conjunto por la seguridad, haciendo un uso responsable del servicio de Denuncia Anónima 089. Este servicio puede ser el mejor aliado en la construcción de un Oaxaca más seguro.

RESPECTUOSAMENTE

Dirección General del Centro de Control Comando y Comunicación  
Prolongación de Xicoténcatl 1031, Col. Eliseo Jiménez Ruiz  
Oaxaca de Juárez, Oaxaca, c.p. 68120  
Tel. 5015045 Ext. 10211

Evidencia inciso C: el área de Comunicación Social de la Línea de emergencia 9-1-1, prepara y envía las notas periodísticas a la Coordinación de Comunicación Social de la SSPO.



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA  
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4  
EVIDENCIA

Directiva 2.6.6 Función de Educación al Público



### Centro Estatal de Emergencias

24 de septiembre de 2021 · 🌐

En el Gobierno del Estado de Oaxaca, que encabeza Alejandro Murat Hinojosa, en coordinación con la #SSPO trabajamos en la inclusión laboral de personas con discapacidad auditiva; además coadyuvamos en la promoción de una mejor comunicación entre Gobierno y ciudadanos, para brindar una atención asertiva #Oaxaca

SSP Oax

Policía Estatal de Oaxaca

Policía Vial del Estado

Prevención SSPO

Sidepol Oaxaca SSPO

Bomberos GobOaxaca

PABIC GobOax

Evidencia **inciso C**: publicación de la nota autorizada que envía el enlace de C4.





SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA  
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4  
EVIDENCIA



Directiva 2.6.6 Función de Educación al Público



COMUNICADO

"2021, AÑO DEL RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE SALUD, POR LA LUCHA CONTRA EL VIRUS SARS-CoV2, COVID-19"

INVITACIÓN RUEDA DE PRENSA  
TEMA: OPERATIVO BUEN FIN 2021

La Secretaría de Seguridad Pública de Oaxaca (SSPO) lo invita a la conferencia de prensa que ofrecerá el Lic. Heliodoro Díaz Escárrega, titular de esta dependencia, para dar a conocer el operativo "Buen Fin 2021" que tiene como objetivo salvaguardar la integridad y el patrimonio de las familias oaxaqueñas.

La rueda de prensa se llevará a cabo este 10 de noviembre de 2021 a las 9:30 horas en las instalaciones del Centro de Control, Comando y Comunicación (C4) ubicado en Prolongación de Xicoténcatl 1031, Col. Eliseo Jiménez Ruiz.

Agradecemos su puntual asistencia.

Lic. Agneta Robles García  
Coordinación de Comunicación Social, de la Secretaría de Seguridad Pública

ob.mx

Evidencia inciso D: Comunicado de la coordinación de comunicación social de la SSP, para rueda de prensa.



**Pablo Ramírez Puga** @polram49 · 13 nov. 2021  
Despliega SSPO corporaciones policiales y bomberos para garantizar seguridad durante "Buen Fin 2021" [respuestaperiodistica.com/por-su-seguridad...](https://respuestaperiodistica.com/por-su-seguridad...) a través de @RESPUESTA



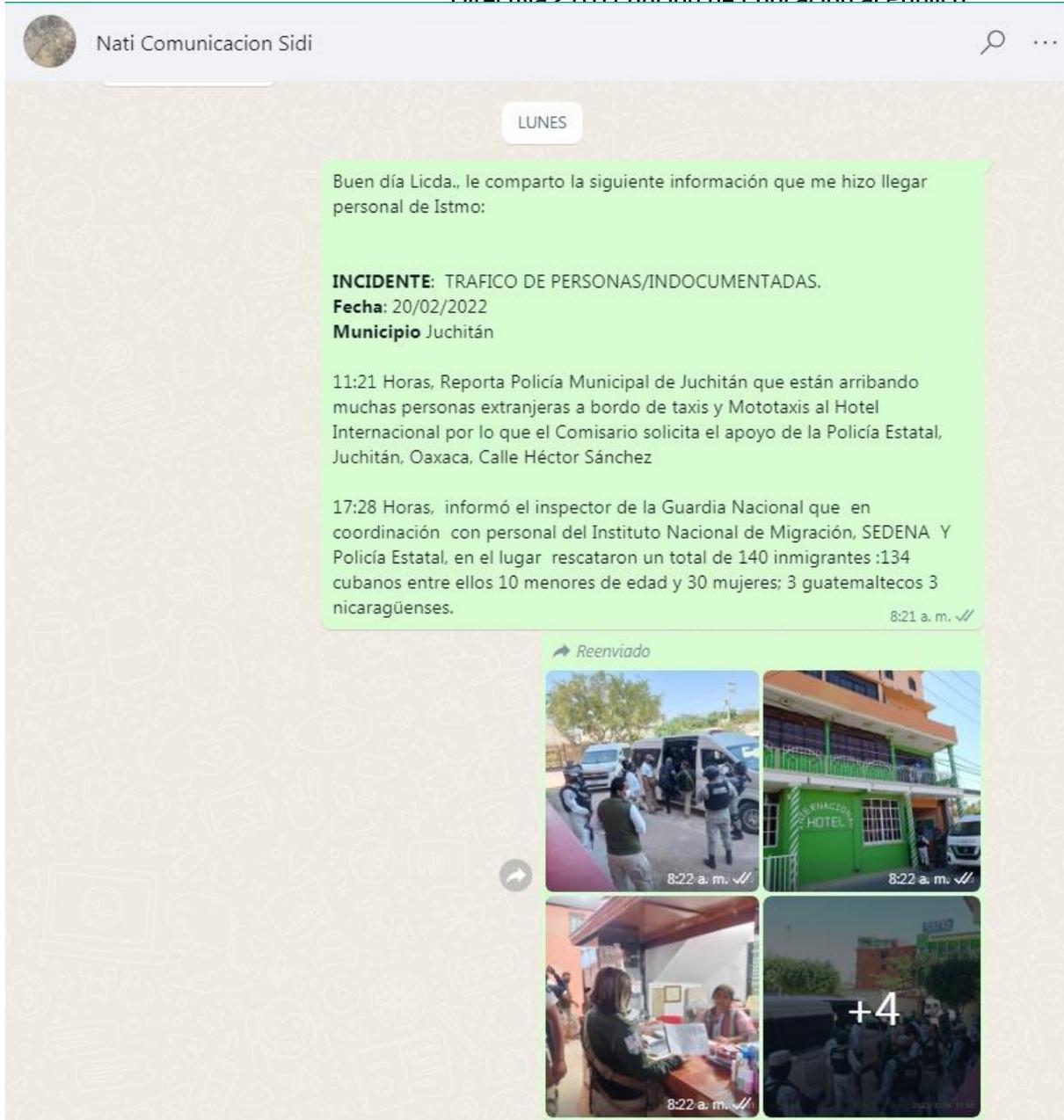
respuestaperiodistica.com  
Despliega SSPO corporaciones policiales y bomberos para garantizar ...  
El operativo especial se llevará a cabo del 10 al 16 de noviembre Oaxaca de Juárez, Oax. 10 de noviembre de 2021.- La Secretaría de ...





SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA  
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4  
EVIDENCIA

Directiva 2.6.6 Función de Educación al Público



Evidencia inciso E: Revisión de los datos, antes de ser publicados.



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA  
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4  
EVIDENCIA

Directiva 2.6.6 Función de Educación al Público

911  
EMERGENCIAS



TVBUS  
NOTICIAS

TVBUS  
deportes

Todo el deporte de la

INICIO CUENCA OAXACA NACIONALES MUNDO OPINIÓN CULTURA POLICÍA DEPORTES ESPECTÁCULO PRO

*-Son procedentes de Cuba, Nicaragua y Guatemala*

## Redacción

Oaxaca, Oaxaca.- El pasado domingo, elementos de la policía estatal rescataron a 140 migrantes indocumentados, que se encontraban en un hotel en Juchitán en el Istmo de Tehuantepec.

La Secretaría de Seguridad Pública de Oaxaca (SSPO) coordinó este operativo por medio de la policía Estatal, junto con personal del Instituto Nacional de Migración (INM) y elementos de la Guardia Nacional (GN).

Dicho operativo se realizó en el Hotel ubicado en la calle Héctor Sánchez entre las calles Bilumbu y 2 de Noviembre de la colonia "5 de Febrero" en Juchitán.

Las personas rescatadas no pudieron acreditar su estancia legal en México, siendo procedentes de los países de Cuba, Nicaragua y Guatemala, por lo que fueron trasladadas con las respectivas medidas de seguridad y conforme a Derecho a la garita de Migración ubicada en la comunidad de la Ventosa, Juchitán.

### 140 indocumentados fueron rescatados en Juchitán

Istmo



Redaccion



21 Feb, 2022



**Evidencia inciso E: Publicación de información de personas indocumentadas.**



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA  
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4  
EVIDENCIA

Directiva 2.6.6 Función de Educación al Público



SSP Oax

20 de enero · 🌐

Sin daños materiales ni a la salud, reportan nuestras corporaciones policiales y [Bomberos GobOaxaca](#) luego de sismo magnitud 5.4, preliminar, loc. 100 km al SUR de SALINA CRUZ, OAX 20/01/2022 13:09:05 Lat 15.29 Lon -95.06 Pf 10 km. [#Oaxaca](#) [Alejandro Murat Hinojosa](#) [Gobierno del Estado de Oaxaca](#) [Dalia Baños Noyola](#)



Evidencia inciso F: Se informa a la ciudadanía respecto al sismo suscitado.



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA  
CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN C4  
EVIDENCIA

Directiva 2.6.6 Función de Educación al Público



Personal de la @PolVial\_GobOax aseguró y puso a disposición de las autoridades ministeriales competentes, un vehículo marca Chevrolet tipo Aveo, con reporte de robo vigente.

Acciones conjuntas del #C2 #Huatulco, a través de @Oaxaca\_9\_1\_1 y #REPUVE. #Oaxaca @SIDISSP\_GobOax



Evidencia incisos G y H: Revisión y autorización de publicación de operación de investigación, trabajo en conjunto con otras corporaciones.